

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	Επιστημών Διοίκησης και Οικονομίας		
ΤΜΗΜΑ	Διοίκησης Επιχειρήσεων και Τουρισμού		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ		ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Εαρινό
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Σύγχρονα Εργασιακά περιβάλλοντα και Ανάπτυξη Ήπιων Δεξιοτήτων		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Θεωρία και Ασκήσεις Πράξης		4	6
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Επιλογής		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	Σημείωση: Απαιτείται εγγραφή για την είσοδο στο μάθημα		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα
Οι ήπιες δεξιότητες (soft skills) παρά τις ριζικές τεχνολογικές αλλαγές στο εργασιακό περιβάλλον, παραμένουν κομβικής σημασίας για κάθε επιτυχημένη επαγγελματική σταδιοδρομία. Οι δεξιότητες είναι άρρηκτα συνδεδεμένες με την ικανότητα του ανθρώπου να αναπτύσσεται, να εξελίσσεται, να προσαρμόζεται και να ευημερεί. Ειδικότερα, οι ήπιες δεξιότητες, σύμφωνα με την UNESCO, συνιστούν μοτίβα συμπεριφοράς, χαρακτηριστικά της προσωπικότητας, κίνητρα και στάσεις που μπορούν να αποκτηθούν στη διάρκεια του εργασιακού βίου και μπορούν να χωριστούν σε 3 κατηγορίες: – Ατομικές δεξιότητες, όπως π.χ. αυτοεπίγνωση, δημιουργικότητα, ανθεκτικότητα – Κοινωνικές δεξιότητες, όπως π.χ. ικανότητα επικοινωνίας, συνεργασία, διαχείριση συγκρούσεων, ηγεσία – Μεθοδολογικές δεξιότητες, όπως π.χ. προσαρμοστικότητα, λήψη αποφάσεων, κριτική σκέψη, ανάλυση και διαχείριση πληροφοριών. Αναλυτικότερα, οι φοιτητές/τριες θα αποκτήσουν γνώσεις και δεξιότητες για να έχουν την δυνατότητα να: • Αναγνωρίζουν βασικές ήπιες δεξιότητες και πως επιδρούν στην ανάπτυξη και επαγγελματική εξέλιξη των ατόμων στο εργασιακό περιβάλλον • Διαχειρίζονται καλύτερα τα συναισθήματά τους και τα συναισθήματα των άλλων, μια βασική δεξιότητα για να ηγούνται με ενσυναίσθηση και κατανόηση, βελτιώνοντας έτσι τις διαπροσωπικές σχέσεις. • Εφαρμόζουν αποτελεσματικά ήπιες δεξιότητες σε ομάδες, κατανοώντας τη σημασία της συνεργασίας και της συνέργειας για την επίτευξη κοινών στόχων • Αναπτύσσουν την ικανότητά τους να επικοινωνούν με σαφήνεια και πειστικότητα, τόσο εσωτερικά με την ομάδα τους όσο και εξωτερικά με πελάτες και ενδιαφερόμενους φορείς. • Συμπεριφέρονται και να επικοινωνούν με επαγγελματικό τρόπο, και να παρουσιάζουν αποτελεσματικά τις ιδέες και τις προτάσεις τους.

Γενικές Ικανότητες
Το μάθημα αποσκοπεί στην ανάπτυξη των παρακάτω γενικών ικανοτήτων: • Ανάλυση πρωτοβουλιών • Δημιουργικότητα και Αυθεντικότητα • Διαχείριση σχεδίων εργασίας (πρότζεκτ) • Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις- ευελιξία προσαρμοστικότητα • Αυτοαποτελεσματικότητα • Αυτοεπίγνωση • Συναισθηματική νοημοσύνη • Ενσυναίσθηση και επιρροή-πειθώ • Διαχείριση χρόνου • Αποτελεσματική επικοινωνία • Κριτική σκέψη και ανάλυση πληροφοριών • Παραγωγή και παρουσίαση νέων ιδεών • Επίλυση προβλημάτων – δημιουργική σκέψη • Λήψη αποφάσεων • Ομαδική δουλειά - ικανότητα συνεργασίας • Επαγγελματική και ηθική υπευθυνότητα • Αποδοχή και σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Οργάνωση Μαθήματος	
Εβδομάδες Παράδοσης Μαθημάτων	Διδακτικές Ενότητες - Περιεχόμενα
1	Εισαγωγή στις Ήπιες Δεξιότητες
2	Δεξιότητες Επικοινωνίας
3	Δεξιότητες Επίλυσης προβλημάτων
4	Δεξιότητες Δημιουργικότητας
5	Δεξιότητα Προσαρμοστικότητας
6	Δεξιότητα Συνεργασίας
7	Δεξιότητα εργασιακής ηθικής- ακεραιότητας
8	Δεξιότητα αποτελεσματικής διαχείρισης χρόνου
9	Δεξιότητα αντιμετώπισης κρίσης και επίλυσης προβλημάτων
10	Δεξιότητα ανάλυσης πληροφοριών και χρήση κοινής λογικής
11	Αυτοεπίγνωση
12	Μελέτες περίπτωσης

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	• Δια ζώσης διαλέξεις στις οποίες χρησιμοποιούνται διαφάνειες PPT με το θεωρητικό περιεχόμενο του μαθήματος • Παραδείγματα μέσω των οποίων επεξηγείται η εφαρμογή της θεωρίας στην πράξη • Παρουσιάσεις από φοιτητές • Χρήση υλικού βιντεοσκόπησης βιωματικών ασκήσεων • Ασκήσεις – παιχνίδια ρόλων και Μελέτες
------------------	---

	Περιπτώσεων με ομαδική συζήτηση										
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ	• Ταυτόχρονη χρήση πίνακα και βιντεοπροβολέα • Ανάρτηση υλικού του περιεχομένου του μαθήματος (διαφάνειες διαλέξεων, ασκήσεις, θέματα εξετάσεων, κ.λπ.) στην πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης (e-class). • Χρήση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και ανακοινώσεων στην πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης για την επικοινωνία με τους φοιτητές.										
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	<table border="1"> <thead> <tr> <th><i>Δραστηριότητα</i></th><th><i>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</i></th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις (Θεωρία και Ασκήσεις)</td><td>58</td></tr> <tr> <td>Ομαδικές εργασίες/Πρόοδος:</td><td>30</td></tr> <tr> <td>Μελέτη & Ανάλυση βιβλιογραφίας</td><td>62</td></tr> <tr> <td>Σύνολο Μαθήματος</td><td>150</td></tr> </tbody> </table>	<i>Δραστηριότητα</i>	<i>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</i>	Διαλέξεις (Θεωρία και Ασκήσεις)	58	Ομαδικές εργασίες/Πρόοδος:	30	Μελέτη & Ανάλυση βιβλιογραφίας	62	Σύνολο Μαθήματος	150
<i>Δραστηριότητα</i>	<i>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</i>										
Διαλέξεις (Θεωρία και Ασκήσεις)	58										
Ομαδικές εργασίες/Πρόοδος:	30										
Μελέτη & Ανάλυση βιβλιογραφίας	62										
Σύνολο Μαθήματος	150										
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ	Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνική Η αξιολόγηση των φοιτητών θα γίνεται με: • Προαιρετική εξέταση προόδου/Ομαδική εργασία (30%) • Γραπτή τελική εξέταση (70%), που μπορεί να περιλαμβάνει: (1) Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής, (2) Ερωτήσεις σύντομης απάντησης. Η αξιολόγηση των φοιτητών είναι διαθέσιμη σε αυτούς για επεξηγήσεις όσον αφορά τα λάθη τους.										

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία: • ----- -Πρόσθετη Βιβλιογραφία: • Tulgan B. (2022). <i>Bridging the Soft Skills Gap 2e - How to Teach the Missing Basics to the New Hybrid Workforce</i>. John Willey & Sons Inc. • Isacke H. (2013). <i>Soft Skills for Strong Leaders</i>. Legend Press Ltd. • Reiman C. (2022) <i>Soft Skills for Dummies</i>. John Willey & Sons Inc. -Συναφή επιστημονικά περιοδικά: • <i>The IUP Journal of Soft Skills</i>
--