

## **ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ**

**Ειρήνη Δήμου, M.B.A., Ph.D.**

**Καθηγήτρια**

**Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων και Τουρισμού**

**Ελληνικό Μεσογειακό Πανεπιστήμιο**

### **Προσωπικά Στοιχεία**

Διεύθυνση Εργασίας      Τ.Θ. 1939, Εσταυρωμένος, 71004, Ηράκλειο, Κρήτη  
E-mail                      [irdimou@hmu.gr](mailto:irdimou@hmu.gr)  
Τηλέφωνο                  +30 2810 379677

### **Εκπαίδευση**

Οκτ. 1999 – Ιούν. 2004      Ph.D. in Management, School of Management Studies, Univ. of Surrey, UK. "Expansion Strategies of International Hotel Firms: A Transaction Cost Economics and Agency Theory Approach."  
Οκτ. 1995 – Σεπτ. 1997      M.B.A. Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών. (Τίτλος Διπλωματικής Εργασίας: "Ο Ρόλος του Στελέχους Δημοσίων Σχέσεων στην Ελληνική Ξενοδοχειακή Βιομηχανία")  
Οκτ. 1990 - Φεβρ. 1995      Πτυχίο Διοίκησης Επιχειρήσεων, Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών  
Πρόγραμμα Erasmus (Οκτ. 1993-Φεβ 1994) Παν. Innsbruck, Αυστρία

### **Υποτροφίες - Διακρίσεις**

- Υπότροφος του Ιδρύματος Κρατικών Υποτροφιών (ΙΚΥ) στον τομέα «Τουρισμός & Οικονομία», για εκπόνηση διδακτορικής διατριβής σε πανεπιστήμιο του εξωτερικού, 1999-2003.
- Υποτροφία από το ΙΚΥ για τις επιδόσεις στο α' έτος σπουδών (1990-91).

### **Ακαδημαϊκά Ενδιαφέροντα**

Στρατηγικό Μάνατζμεντ, Μάρκετινγκ και Μάνατζμεντ Προορισμών, Τουριστική Εκπαίδευση και Ενδοεπιχειρησιακή Εκπαίδευση, Ειδικές Μορφές Τουρισμού, Ναυτικός Τουρισμός.

### **Διδακτική Εμπειρία**

#### **α. Σε προπτυχιακό επίπεδο**

- Νοε. 2024 – σήμερα: Καθηγήτρια Στρατηγικής Διοίκησης Τουριστικών Επιχειρήσεων, Σχολή Επιστημών Διοίκησης και Οικονομίας, **Ελληνικό Μεσογειακό Πανεπιστήμιο**. Μαθήματα:,

Εισαγωγή στην Τουριστική Βιομηχανία, Στρατηγική Τουριστικών Επιχειρήσεων, Διοίκηση Τουριστικών Προορισμών, Διαπραγματεύσεις και Διαχείριση Συγκρούσεων

- Δεκ. 2019 – Οκτ. 2024: Αναπληρώτρια Καθηγήτρια Στρατηγικής Διοίκησης Τουριστικών Επιχειρήσεων, Σχολή Επιστημών Διοίκησης και Οικονομίας, **Ελληνικό Μεσογειακό Πανεπιστήμιο**. Μαθήματα: Οργάνωση & Διοίκηση Επιχειρήσεων, Εισαγωγή στην Τουριστική Βιομηχανία, Στρατηγική Τουριστικών Επιχειρήσεων, Διοίκηση Τουριστικών Προορισμών
- Οκτ. 2022 – Φεβ. 2025: Μέλος ΣΕΠ, **Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο**, Διδασκαλία στο Πρόγραμμα Διοίκησης Τουρισμού. Θεματική Ενότητα: Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων και Οργανισμών (ΔΙΤ31).
- Μάιος 2019 – Νοέ. 2019: Επίκουρη Καθηγήτρια Στρατηγικής Διοίκησης Τουριστικών Επιχειρήσεων, Σχολή Επιστημών Διοίκησης και Οικονομίας, **Ελληνικό Μεσογειακό Πανεπιστήμιο**. Μαθήματα: Οργάνωση & Διοίκηση Επιχειρήσεων, Στρατηγική Επιχειρήσεων, Στρατηγική Τουριστικών Επιχειρήσεων. Διδασκαλία στα πλαίσια του προγράμματος. **(Π.4) Erasmus**: Μαθήματα: Strategic Management, Strategic Management for the Tourism Industry.
- Ιαν. 2012 – Απρ. 2019: Επίκουρη Καθηγήτρια Διοίκησης Επιχειρήσεων, Σχολή Διοίκησης και Οικονομίας, **Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Κρήτης**. Μαθήματα: Οργάνωση & Διοίκηση Επιχειρήσεων, Στρατηγική Επιχειρήσεων, Τουριστικό Μάνατζμεντ, Διοίκηση Τουριστικών Προορισμών, Διοίκηση Μάρκετινγκ, Διοίκηση Διεθνών Επιχειρήσεων, Οργάνωση και Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων. Διδασκαλία σε φοιτητές στα πλαίσια του προγράμματος **Erasmus**: Μαθήματα: Principles of Management, Strategic Management, Tourism Management.
- Οκτ. 2011 – Δεκ. 2013: Διδασκαλία στη Μονάδα Καινοτομίας και Επιχειρηματικότητας του **ΤΕΙ Κρήτης**. Μαθήματα: Ανάπτυξη Επιχειρηματικών Σχεδίων Καινοτομικών Εφαρμογών και Εισαγωγή στην Καινοτομία και Επιχειρηματικότητα.
- Σεπτ. 2008 – Δεκ. 2011: Επίκουρη Καθηγήτρια Μάρκετινγκ – **Ανώτερη Σχολή Τουριστικής Εκπαίδευσης Κρήτης**. Μαθήματα: Τουριστικό Μάρκετινγκ, Έρευνα Τουριστικής Αγοράς, Αρχές Οργάνωσης Επιχειρήσεων.
- Σεπτ. 2006 – Αυγ. 2008: Επιστημονικός Συνεργάτης Πλήρους Απασχόλησης- Σχολή Διοίκησης & Οικονομίας, Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων, **ΤΕΙ Κρήτης**. Μαθήματα: Οργάνωση & Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων, Μάρκετινγκ Τουριστικών Επιχειρήσεων, Τιμολόγηση- Έλεγχος.
- Σεπτ. 2003 – Ιούν. 2006: Εργαστηριακός Συνεργάτης - Σχολή Διοίκησης & Οικονομίας, Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων και Τμήμα Λογιστικής, **ΤΕΙ Κρήτης**. Μαθήματα: Οργάνωση & Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων, Εισαγωγή στον Τουρισμό, Τουριστική Πολιτική, Χρηματοοικονομική Λογιστική Ι.

## **β. Σε Μεταπτυχιακό Επίπεδο**

- Νοε. 2019 – Μαρ. 2020 & Νοε. 2023 – Μαρ. 2024: Διδασκαλία του μαθήματος «Στρατηγική Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων και Επιχειρηματικότητα», στα πλαίσια του ΠΜΣ «Διοίκηση Επιχειρήσεων Φιλοξενίας και Τουρισμού», **Ελληνικό Μεσογειακό Πανεπιστήμιο**.
- Οκτ. 2014 – Ιούλ. 2022: Μέλος ΣΕΠ, **Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο**, Διδασκαλία στο Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα στη Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων. Θεματική Ενότητα: Αρχές Μάνατζμεντ, Τουριστική Νομοθεσία & Οργάνωση Συλλογικών Φορέων.
- Οκτ. 2015 – Σεπ. 2016: Προετοιμασία, ανάπτυξη περιεχομένου και διδασκαλία του μεταπτυχιακού μαθήματος “Οργάνωση και Διοίκηση Αγροτροφικών Επιχειρήσεων” (χειμερινό εξάμηνο) και «Εισαγωγή στην Διοίκηση Αγροτροφικών Μονάδων, Μάρκετινγκ Αγροτικών Προϊόντων και Γεωργικό Πειραματισμό» (εαρινό εξάμηνο), του **Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών** “Εφαρμοσμένη Επιστήμη και Τεχνολογία στη Γεωπονία”, του Τμήματος Τεχνολόγων Γεωπόνων, **ΤΕΙ Κρήτης**.
- Οκτ. 2016 – Φεβ. 2017: Διδασκαλία του μαθήματος “Εισαγωγή στη Διοίκηση Αγροτροφικών Μονάδων, Μάρκετινγκ Αγροτικών Προϊόντων και Γεωργικό Πειραματισμό” του **Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών** “Εφαρμοσμένη Επιστήμη και Τεχνολογία στη Γεωπονία”, του Τμήματος Τεχνολόγων Γεωπόνων, **ΤΕΙ Κρήτης**.

#### **γ. Διδασκαλία σε πανεπιστήμια του εξωτερικού**

- 17 – 27 Απρ. 2019: Προσκεκλημένη καθηγήτρια για τη διδασκαλία του short course “Strategic Marketing Management” διάρκειας 32 ωρών, **Ningbo University, Κίνα**.
- 28 Μαΐου – 1 Ιουν. 2018: Διδασκαλία του μαθήματος International Strategic Management for the Hospitality Business (short course 20 ωρών), **Vives University, Βέλγιο**.
- 17-20 Μαΐου 2016: Διδασκαλία του μαθήματος International Strategic Management (short course 20 ωρών) σε φοιτητές Erasmus, **Vives University, Βέλγιο**.
- Ιούν. 2007 – Δεκ. 2008: Συνεργάτης του **Πανεπιστημίου του Liverpool** (Certified Instructor) στο μεταπτυχιακό πρόγραμμα εξ’ αποστάσεως εκπαίδευσης (**online MBA**). Μάθημα: Marketing Management
- Σεπτ. 2001 – Ιούν. 2002: Βοηθός Διδάσκοντα, Τμήμα Μάνατζμεντ, **Πανεπιστήμιο Surrey** Μαθήματα: Business Finance και Business Economics

#### **δ. Άλλη Διδασκαλία**

- Σεπ. 2005 – Αύγ. 2006: Καθηγήτρια Πλήρους Απασχόλησης (Professor I)– **Αμερικάνικο Κολλέγιο** (Deree College) Μαθήματα: Business Strategy, Human Resource Management, New Ventures Creation, Organizational Behavior.
- Σεπ. 2004 – Αύγ. 2008: Συνεργαζόμενη Καθηγήτρια – **Minoan International College, Crete**. Προπτυχιακό Μάθημα: Introduction to Hospitality Accounting, Μεταπτυχιακό Μάθημα: Strategic Hospitality Management

## **Επίβλεψη Διπλωματικών Εργασιών**

- 2020 – σήμερα: Επίβλεψη **δύο (2) διπλωματικών εργασιών** στα πλαίσια του Δι-ιδρυματικού Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών **“Hotel MBA”** του Τμήματος Τουρισμού του **ΠΑΔΑ** και του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων και Τουρισμού του **ΕΛΜΕΠΑ**
- 2020 – σήμερα: Επίβλεψη **οκτώ (8) διπλωματικών εργασιών** στα πλαίσια του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών **“Διοίκηση Επιχειρήσεων Φιλοξενίας και Τουρισμού”** του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων και Τουρισμού, **ΕΛΜΕΠΑ**.
- 2017 – 2018: Επίβλεψη **δύο (2) διπλωματικών εργασιών** στα πλαίσια του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών **“MBA για Μηχανικούς”** του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων, **ΤΕΙ Κρήτης**.
- 2018 – 2022: Επίβλεψη **τριών (3) διπλωματικών εργασιών** στα πλαίσια του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών **“Εφαρμοσμένη Επιστήμη και Τεχνολογία στη Γεωπονία”** του **ΤΕΙ Κρήτης**.
- Οκτ. 2005 – Ιουλ. 2008 και Οκτ. 2014 – Ιούλ. 2023: Επίβλεψη **τριάντα τριών (33) διπλωματικών** εργασιών στο Πρόγραμμα Σπουδών **«Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων»** στο **Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο**
- 2012 – σήμερα: Επίβλεψη πτυχιικών εργασιών στο Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων και Τουρισμού του **ΕΛΜΕΠΑ** και του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων του **ΤΕΙ Κρήτης**.
- 2008 – 2011: Επίβλεψη πτυχιικών εργασιών στην Ανωτέρα Σχολή Τουριστικής Εκπαίδευσης Αγ. Νικολάου (**ΑΣΤΕΑΝ**)
- 2003 – 2008: Επίβλεψη πτυχιικών εργασιών στο Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων του **ΤΕΙ Κρήτης**.

## **Επίβλεψη Μεταδιδακτορικών Ερευνητών:**

- Παπαβασιλείου Ε. (Οκτ. 2022 – Αύγ. 2024): Συναισθηματική εργασία ανάμεσα στις γενεές ηγέτιδων επιχειρηματιών στην Ελλάδα. Μεταδιδακτορική έρευνα στα πλαίσια της με αριθμό 2607/Φ.120/04.05.2022 Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος του ΕΛΜΕΠΑ.
- Μαυράκη Εύα-Ζωή (Ιούν. 2023 – σήμερα): The impact of post-COVID-19 digital transformation on employee attitudes and outcomes: evidence from the tourism sector.

## **Επίβλεψη Διδακτορικών Διατριβών**

- Νικητάκης, Μ. Ο ρόλος των βιβλιοθηκών στην ανάπτυξη του Πολιτιστικού Τουρισμού ως φαινόμενο και οι προοπτικές εξέλιξής του στην Ελλάδα.
- Ξενάκη, Μ. Η παιδαγωγική της αειφορίας στην ελληνική τριτοβάθμια τουριστική εκπαίδευση.
- Παρασχάκη, Μ. An Integrated Framework of the Effect of Business Diplomacy on the Business Sustainability in the Tourism Industry of Crete.

## **Μέλος Τριμελούς Επιτροπής Διδακτορικών Διατριβών**

- Απλαδάς, Γ (2023). Η επίδραση των τοπικών προϊόντων στην ταξιδιωτική εμπειρία.

- Κυριακάκη Ε. Διερεύνηση Δυνατοτήτων Επιχειρηματικότητας της Ενδοχώρας Αξιοποιώντας τις Ευρωπαϊκές Πολιτικές.
- Καλπακίδης, Ι. Στρατηγική Λήψη Αποφάσεων σε Περίπτωση Διαταραχής: Πολυεθνικές Φαρμακευτικές Εταιρίες στην Ελλάδα και Ψηφιακός Μετασχηματισμός.

### Μέλος Εξεταστικής Επιτροπής Διδακτορικών Διατριβών

- Παπαδοπούλου – Κελίδου, Λ. (2019). *Πεδία Σύγκρουσης και Στρατηγικές Διαπραγμάτευσης σε Ατελώς Ανταγωνιστικές Συνθήκες Αγοράς: Η Σχέση μεταξύ Ξενοδοχείων και Διοργανωτών Ταξιδιών*. Χίος: Πανεπιστήμιο Αιγαίου.
- Ψιμούλης Μ. (2022). *Η Παρακίνηση και Ενδυνάμωση του Ανθρώπινου Δυναμικού των Ελληνικών Ξενοδοχείων ως Μέσο Επίτευξης Ανταγωνιστικού Πλεονεκτήματος σε Συνθήκες Οικονομικής Κρίσης*. Χίος: Πανεπιστήμιο Αιγαίου.

### Εργασίες σε εξέλιξη

- **Dimou I.** and Mavraki E.Z. (2024). The impact of digital changes on employees' work behaviours of lower and higher activation: evidence from the tourism sector.

### Δημοσιεύσεις σε Διεθνή Επιστημονικά Περιοδικά με Κριτές

- Sitzimis, I. and **Dimou, I.**, Xanthos, G. and Passas, I. The likelihood of selecting a seaplane as a mode of transportation within the Greek region. *Business Management*. (under review)
- Sitzimis, I. **Dimou, I.**, Kourgiantakis, M. and Kanellis, A. (2025). Users' perceptions of the use of seaplanes in Greece: a quantitative analysis. *Transactions on Transport Sciences* (accepted for publication)
- Ye, Jun., Sotiriadis, M., **Dimou, I.**, Shen, S., Koufopoulos, D. (2025). Environmental, Social and Corporate Governance (ESG) Performance in Tourism: Suggesting a Tourism Industry-specific ESG Reporting Framework and Examining Context's Significance. *Tourism Management*, 109, <https://doi.org/10.1016/j.tourman.2025.105156>
- Papavasileiou, E., Stergiou, D. and **Dimou, I.** (2025). Millennials' work values: A systematic review and synthesis of factors in tourism research, *Anatolia*, 36(1), 123-137.
- Papavasileiou, E and **Dimou, I.** (2024). Evidence of construct validity for work values using triangulation analysis. *EuroMed Journal of Business*, 20(5), 98-115.
- Ragazou, K., Passas, I., Garefalakis, A., **Dimou, I.** (2022). Investigating the Research Trends on Strategic Ambidexterity, Agility, and Open Innovation in SMEs: Perceptions from Bibliometric Analysis. *Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity*, 8(3), 118.
- Kourgiantakis, M., Apostolakis, A., **Dimou, I.** (2021). COVID-19 and Holiday Intentions: The Case of Crete, Greece. *Anatolia*, 32(1), 148-151.
- Apostolakis A., **Dimou I.**, Viskadouraki I., (2019), "Towards the Development of an Employer Programme for the Hospitality and Tourism Sector in Greece", *Polish Journal of Management Science*, 20(1), 29-42.

- Foulidi, X., Papakitsos, E.C., Vamvakeros, X. & **Dimou, I.** (2018). "Teachers of Secondary Education and Professional Stress with Students Performance: A Geographical Case Study." *Humanities and Social Sciences Letters*, 6(3), 121-129.
- Tikoudi, A., **Dimou, I.**, Kourgiantakis, M. (2016). "Locals' Perceptions on the Multidimensional Impact and the Potential of Disaster Tourism: The Case of Montserrat, West Indies". *Tourism Today*, 3, 75-94.
- Simantiraki, E. and **Dimou, I.** (2016). "Undergraduate Tourism Education in Greece: Graduates' Employment in the Hospitality Industry". *Tourismos: An International Multidisciplinary Journal of Tourism*, 11(3), 113-132.
- Soteriades, M. and **Dimou, I.** (2011). "Special Events: A Framework for Efficient Management". *Journal of Hospitality Marketing and Management*, 20(3), 329-346.
- Diplari, A. and **Dimou, I.** (2010). "Public Tourism Education and Training in Greece: a Study of the Necessity for Educational Restructuring". *Industry and Higher Education*, 24(2), 115-120.
- Sitas, A., **Dimou, I.**, Nikitakis, M., Papadourakis, G. (2007). "Preparing students to use virtual learning environments: information literacy and independent researching", *Ανοικτή Εκπαίδευση=Open Education*, 54-74.
- Chen, J. & **Dimou, I.** (2005). "Expansion Strategy of International Hotel Firms". *Journal of Business Research*, 58, 1730-1740.
- **Dimou, I.**, Chen, J. & Archer, S. (2003). "The Choice between Management Contracts and Franchise Agreements in the Corporate Development of International Hotel Firms". *Journal of Marketing Channels*, 10(3/4), 33-51.
- **Dimou, I.**, Archer, S. & Chen, J. (2003). "Management Contracts vs. Franchise Agreements in the Corporate Development of International Hotel Firms: A Transaction Cost and Agency Theory Perspective". *Research Notes, International Journal of Tourism Research*, 5(2), 151-152.

#### **Δημοσιεύσεις σε Ελληνικά Επιστημονικά Περιοδικά με Κριτές**

- **Δήμου Ε.** & Ζαμπέλη, Φ. (2007). "Φέρουσα Ικανότητα και Βιώσιμη Τουριστική Ανάπτυξη στην περιοχή των Πρεσπών". *Τουριστικά Θέματα*, 2, 13-20.

#### **Δημοσιεύσεις σε Διεθνή Συνέδρια με Κριτές**

- Xenaki, M., **Dimou, I.**, Passas, I. (2024). Identifying the eminent indicators and criteria of Sustainability Assessment Tools in Higher Education: a systematic literature review. Proceedings of the 12th International Conference on Contemporary Marketing Issues, 10-12 July, 2024, Herakleion, Greece. <https://doi.org/10.12681/iccmi.7585>.
- Kalpakidis, I., Kourgiantakis, M. and **Dimou, I.** (2024). Exploring incumbent firm and disruptive innovation factors and reactions: A preliminary literature review of disruption research in the last 20 years. Proceedings of the 12th International Conference on Contemporary Marketing Issues, 10-12 July, 2024, Herakleion, Greece. DOI: <https://doi.org/10.12681/iccmi.7599>.

- Xenaki, M. and **Dimou, I.** (2024). Sustainability Implementation in Tourism Higher Education in Greece. Proceedings of the *1st INTOCUS International Conference Tourism and Cultural Heritage: Resilience, Sustainability and Transformation*, 8-9 March, Athens, Greece.
- Nikitakis, M., **Dimou, I.** and Xanthos, G. (2024). Special issues of cultural tourism, with an emphasis on the role of libraries to tourism development. *16th Qualitative and Quantitative Methods in Libraries International Conference*, 28 May – 2 June, Chania, Greece.
- **Dimou, I.** and Xenaki, M. (2023). The Challenges of Sustainability Assessment Tools in (Tourism) Higher Education. *10<sup>th</sup> International Conference on Strategic Innovative Marketing and Tourism (ICSIMAT)*, 22-26 September, Zakynthos, Greece. (Το άρθρο επιλέχθηκε για δημοσίευση στον τόμο των πρακτικών που δημοσιεύτηκε από την Springer Verlag, βλ. ενότητα «Κεφάλαια σε συλλογικούς τόμους»)
- Stankovic, V., Trihas, N. and **Dimou, I.** (2023). Wine Tourism in Montenegro in the Post-COVID-19 Era. *10<sup>th</sup> International Conference on Strategic Innovative Marketing and Tourism (ICSIMAT)*, 22-26 September, Zakynthos, Greece. (Το άρθρο επιλέχθηκε για δημοσίευση στον τόμο των πρακτικών που δημοσιεύθηκε από την Springer Verlag, βλ. ενότητα «Κεφάλαια σε συλλογικούς τόμους»)
- Papavasileiou, E.F., **Dimou, I.** (2023). Generational Diversity in Tourism Workforce: Evaluating the Reported Differences Across Cultural Clusters, *10th International IACuDiT Conference “Recent Advancements in Touris Business, Technology and Social Siences”*, 29-31 August, Chania, Greece. (Το άρθρο επιλέχθηκε για δημοσίευση στον τόμο των πρακτικών που δημοσιεύθηκε από την Springer Verlag, βλ. ενότητα «Κεφάλαια σε συλλογικούς τόμους»)
- Papavasileiou, E., Stergiou, D., **Dimou, I.** (2023). Work Values as Projections of Personal Values at Work: Evidence from Tourism and Hospitality Students. *10th International IACuDiT Conference “Recent Advancements in Touris Business, Technology and Social Siences”*, 29-31 August, Chania, Greece. (Το άρθρο επιλέχθηκε για δημοσίευση στον τόμο των πρακτικών που δημοσιεύθηκε από την Springer Verlag, βλ. ενότητα «Κεφάλαια σε συλλογικούς τόμους»)
- Belias, D., Trihas, N., **Dimou, I.** and Kourgiantakis, M. (2023). The effect of goal motivation on the integration and the success of an organizational change in the hospitality sector. *6th International Conference on Tourism Research (ICTR)*, 8-9 June, Pafos, Cyprus.
- Dumbadze, T., Trihas, N., **Dimou, I.** and Beridze, R. (2022). Wine tourism and wineries’ response strategies to the COVID-19 pandemic: Evidence from Georgia. *1<sup>st</sup> International Tourism and Culinary Conference*, 27-28 October.
- Dumbadze, T., Trihas, N., **Dimou, I.** and Beridze, R. (2022). Wine Tourism in Georgia in the era of COVID-19. *2nd Tourism and Hospitality International Congress (THInC) “Re-Defining Alternative Tourism: Adaptations and Future Steps”*, 3-4 October.
- Kourgiantakis, M., Stavroulaki, A. and **Dimou, I.** (2021). Training needs and current practices in the hospitality industry: The case of Crete, Greece. *9th International Conference of Contemporary Marketing Issues*. 3-5 September 2021 (online).

- **Dimou I.**, Melessanaki, O. and Kourgiantakis M. (2019). "Penetration of local agri-food products in the restaurant business: Heraklion city as a case study". Paper presented at the *7th ICCMI 2019 International conference* (10 - 12 July Heraklion, Crete)
- Apostolakis A., Kourgiantakis M., Viskadouraki I. and **Dimou I.** (2019), "Factors Affecting Tourism Expenditure Patterns in a Traditional Mass Tourist Destination", Paper presented at the *7th ICCMI 2019 International conference* (10 - 12 July Heraklion, Crete).
- **Dimou, I.** and Vandorou, V. (2018). "Yacht Tourism in Greece: Current Issues and Prospects for Development". Paper presented at the *2<sup>nd</sup> International Scientific Conference "In search of excellence in tourism, travel & hospitality management"*, Rhodes, Greece, 25-28 October. **(Γ.1)**
- Kourgiantakis, M., Kataki, M., Apostolakis, A. and **Dimou, I.** (2018). How important CSR is for consumers in supermarket selection". Paper presented at the *6th International Conference on Contemporary Marketing Issues (ICCMi)*, Athens, Greece, 27- 29 June. **Best Paper Award by the International Journal of Retail and Distribution Management (Emerald Publishing).**
- Apostolakis, A., **Dimou, I.**, and Viskadouraki, I., (2018), "Factors Affecting the Development of Employer Programmes for the Hospitality and Tourism Sector in Greece", Paper Presented at the *8th International Conference on Tourism (ICOT)*, Kavala, Greece, 27 – 30 June.
- Tikoudi, A. and **Dimou, I.**, (2016). "The multidimensional impact of Dark Tourism practices on local population, in natural disaster sites: the case of Montserrat, West Indies". Paper presented at the *ATLAS Annual Conference "Tourism, Lifestyles & Locations"* Canterbury, UK, 14-16 September.
- **Dimou, I.** and Velissariou E., (2016). Tourism and Accessibility. A satisfaction survey on tourists with disabilities in the Island of Crete, *11th Annual MIBES International Conference*, Heraklion, 22-24 June.
- Apostolakis A. and **Dimou I.**, (2015). Adding Value to Cultural Heritage Products, Paper Presented at the *International Congress on Cultural Tourist Routes in a Creative and Innovative Society (ICCTOUR)*, Jaca – Spain, 27 – 29 November.
- Apostolakis A. and **Dimou I.**, (2015). *The Emergence of Experiential Tourism Activity Reasons and Rationale*, Paper Presented at the *1st International Conference on Experiential Tourism*, Santorini 09 – 11 October.
- Simantiraki, E. and **Dimou, I.** (2013). Public Tertiary Tourism Education Graduate Competencies. Do the TEI and ASTE Graduates meet the Hotel Industry's Expectations?. *5<sup>th</sup> International Scientific Conference: Tourism Trends and Advances in the 21<sup>st</sup> Century*, Rhodes, 30 May – 2 June.
- **Dimou, I.** and Simantiraki, E. (2010). Cruise Tourism vs. Hotel Accommodation: A Substitute or Supplementary Relationship. A Preliminary Analysis for the City of Heraklion, *2<sup>nd</sup> Int'l Conference on Tourism and Hospitality Management*, Athens, 22-23 May
- **Dimou, I.** and Diplari, A. (2009). Public Tourism Education and Training in Greece: a Study of the Necessity for Educational Restructuring. *Proceedings of the 6<sup>th</sup> Int'l Conference New Horizon in Industry Business & Education*, ISBN 978-960-88785-8-7, pp. 59-68.



- Soteriades, M. and **Dimou, I.** (2008). Special Events: A Framework for Efficient Management. *Proceedings of the 2<sup>nd</sup> International Tourism Conference*, ISBN 978-9944-223-73-7, pp. 571-594.
- **Dimou, I.**, Doulgaroglou, I. and Soteriades, M. (2007). The Implementation of a Strategy of Continuous Quality Improvement in Small Hotel Businesses. *5<sup>th</sup> Int'l Conference-New Horizon in Industry Business & Education*. Rhodes, 30-31 August.
- Sitas, A., Nikitakis, M., Papadourakis, G. and **Dimou, I.** (2007). Preparing students to use Virtual Learning Environments: Information literacy and independent researching. *Proceedings of the 8<sup>th</sup> Int'l Conference on Computer-based Learning in Science*, ISBN 978-9963-671-06-9, pp. 551-557.
- **Dimou, I.** (2003). Transaction Costs and Agency Theory Explanations for the Corporate Development of International Hotel Firms. *Global Conference on Business and Economics*, London, 5-7 July.
- **Dimou, I.** (2003). Expansion Strategies of International Hotel Firms: An Empirical Examination. *2<sup>nd</sup> International Conference on Business, Economics, Management and Marketing*, Athens, 26-29 June.
- **Dimou I.** and Ikkos, A. (2003). Franchising in Greece: Current issues and Future Trends. *17<sup>th</sup> Conference of International Society of Franchising*, San Antonio, 12-14 February.
- **Dimou, I.**, Chen, J. and Archer, S. (2002). The Choice between Management Contracts and Franchise Agreements in the Corporate Development of International Hotel Firms. *16<sup>th</sup> Conference of International Society of Franchising*, Orlando, 9-10 February.

### Δημοσιεύσεις σε Ελληνικά Συνέδρια με Κριτές

- Νικητάκης, Μ., **Δήμου, Ε.** και Ξανθός, Γ. (2023). Βιβλιοθήκες και Τουρισμός: Μια Νέα Σχέση Αναδύεται. *Συνέδριο Ελλήνων Βιβλιοθηκονόμων και Επιστημόνων Πληροφόρησης: Διασυνδεδεμένες Βιβλιοθήκες – Linked Libraries*, 22-24 Νοεμβρίου, Αθήνα.
- Νικητάκης, Μ. και **Δήμου, Ε.** (2022). Πολιτιστικός Τουρισμός και Περιφερειακή Ανάπτυξη: πώς οι Βιβλιοθήκες μπορούν να συμβάλουν στη Βελτίωση της Ζωής των Τοπικών Κοινωνιών. *22ο Επιστημονικό Συνέδριο Συνδέσμου Ελλήνων Περιφερειολόγων*, Γρεβενά, 14-15 Οκτωβρίου.
- Κουργιαντάκης, Μ., **Δήμου, Ε.** και Ρωμανώφ, Ρ. (2020). Διαχρονική Εξέλιξη των Στοιχείων που Συνθέτουν την Ελκυστικότητα ενός Τουριστικού Προορισμού. *21ο Επιστημονικό Συνέδριο Συνδέσμου Ελλήνων Περιφερειολόγων*, Ηράκλειο, 16-17 Οκτωβρίου.
- Βολτυράκης, Γ. και **Δήμου, Ε.** (2008). Η Διαχείριση Πελατειακών Σχέσεων (CRM) στις Επιχειρήσεις Επιβατηγούς Ναυτιλίας. *Πανελλήνιο Συνέδριο Μάνατζμεντ & Μάρκετινγκ Τουριστικών Επιχειρήσεων*, Ηράκλειο, 28-29 Μαΐου.

### Συγγραφή Κεφαλαίων σε Συλλογικούς Τόμους με Κριτές

- Belias, D., Trihas, N., Ntalakos, A., **Dimou, I.**, Rossidis, I., Kourgiantakis, M. (2025). Strategic Leadership and Its Effect on the Integration and the Success of Organizational Change on Four and Five Star Hotels. In: Castanho, R.A., Pivac, T., Mandić, A. (eds) *Legacy and Innovation*. CST

2023. Advances in Science, Technology & Innovation. Springer, Cham.  
[https://doi.org/10.1007/978-3-031-59325-3\\_21](https://doi.org/10.1007/978-3-031-59325-3_21)

- Belias, D., Trihas, N., Ntalakos, A., **Dimou, I.**, Rossidis, I., Kourgiantakis, M. (2025). Can Human Resource Training Affect the Integration and Success of Organizational Change? A Case-Study on Employees of Greek Four and Five Star Hotels. In: Castanho, R.A., Pivac, T., Mandić, A. (eds) Legacy and Innovation. CST 2023. Advances in Science, Technology & Innovation. Springer, Cham. [https://doi.org/10.1007/978-3-031-59325-3\\_19](https://doi.org/10.1007/978-3-031-59325-3_19)
- Papavasileiou, E.F., **Dimou, I.** (2024). Generational Diversity in Tourism Workforce: Evaluating the Reported Differences Across Cultural Clusters. In: Katsoni, V., Cassar, G. (eds) Recent Advancements in Tourism Business, Technology and Social Sciences. IACuDiT 2023. Springer Proceedings in Business and Economics. Springer, Cham. [https://doi.org/10.1007/978-3-031-54342-5\\_3](https://doi.org/10.1007/978-3-031-54342-5_3)
- Papavasileiou, E., Stergiou, D., **Dimou, I.** (2024). Work Values as Projections of Personal Values at Work: Evidence from Tourism and Hospitality Students. In: Katsoni, V., Cassar, G. (eds) Recent Advancements in Tourism Business, Technology and Social Sciences. IACuDiT 2023. Springer Proceedings in Business and Economics. Springer, Cham. [https://doi.org/10.1007/978-3-031-54342-5\\_22](https://doi.org/10.1007/978-3-031-54342-5_22)
- **Dimou, I.**, Rees, G. and Papavasileiou, E. (2024). Millennials community pharmacists in the UK: A burnout generation. Στο: Α. Μπουραντά και Ν. Γεωργόπουλος (Επιμ.) *Επιστημονική Επετηρίδα προς Τιμήν του Ομότιμου Καθηγητή κ. Λεωνίδα Χυτήρη*, σελ. 12-24. Αθήνα: Πανεπιστήμιο Πειραιώς. ISBN: 978-960-6897-21-4.
- Kourgiantakis, M., **Dimou, I.**, Ferreira, M. R., Ntoa, S., Margetis, G., (2024). HCI in e-Commerce. In: C. Stephanidis and G. Salvendy (Eds). *Human-Computer Interaction: Foundations, Advances, Methods, Technologies and Applications*. Taylor & Francis, 264-293, ISBN: 978-104008782-4, 978-103237005-7 (doi: 10.1201/9781003490692-10).
- Bourdena, A., Markakis, E., Kontoulis, M., Pelekis, S. Michalitsi-Psarrou, A., Georgiadou, A., Doukas, G., Ntanos, C., **Dimou, I.**, Kourgiantakis, M., Mastorakis, G., Pallis, E., X. Mavromoustakis, C., Andreou, A. (2024). "Survey design and methodology of a universal cybersecurity toolkit and a thread architecture for intelligent healthcare business applications". In: *"Intelligent Technologies for Healthcare Business Applications"*, Springer, ISBN: 18604862 (doi: 10.1007/978-3-031-58527-2\_6)
- Stankovic, V., Trihas, N., **Dimou, I.** (2024). Wine Tourism in Montenegro in the Post-COVID-19 Era. In: Kavoura, A., Borges-Tiago, T., Tiago, F. (eds) *Strategic Innovative Marketing and Tourism*. ICSIMAT 2023. Springer Proceedings in Business and Economics. Springer, Cham. [https://doi.org/10.1007/978-3-031-51038-0\\_87](https://doi.org/10.1007/978-3-031-51038-0_87).
- **Dimou, I.** and Xenaki, M. (2024). The Challenges of Sustainability Assessment Tools in Tourism Higher Education. In: A. Kavoura, T. Borges-Tiago, F. Tiago (Eds.) *Strategic Innovative Marketing and Tourism*. ICSIMAT 2023. Springer Proceedings in Business and Economics. Springer, Cham. [https://doi.org/10.1007/978-3-031-51038-0\\_97](https://doi.org/10.1007/978-3-031-51038-0_97).

- **Δήμου Ε.** και Βανδώρου, Β. (2021). Τουρισμός Yachting. Στο Huang R., Busby, G. & Agarwal, S. (Eds). *Τουρισμός Ειδικού Ενδιαφέροντος*. Λάρισα: Broken Hill Publishers, ISBN 9789925588206.
- Apostolakis, A., **Dimou, I.**, Kourgiantakis, M. and Viskadouraki, I. (2018). The Impact of Cultural Resources on Tourists' Decision to Visit a Destination. The Case of Heraklion, Crete. In Wrblewski, L., Dacko-Pikiewicz, Z. & Liu, J.C.Y. (eds.), *Cultural Management from Theory to Practice*, London: London Scientific.
- **Δήμου Ε., (2017)**. Έρευνα Ικανοποίησης Εισερχόμενων Φοιτητών Erasmus από τη Συμμετοχή τους στα Προγράμματα των Τριτοβάθμιων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων της Κρήτης. Στο Τσάρτας, Π., & Λύτρας, Π., (Επιμ.) *Τουρισμός, Τουριστική Ανάπτυξη: Συμβολές Ελλήνων Επιστημόνων*, Αθήνα: Εκδόσεις Παπαζήση. (Το άρθρο παρουσιάστηκε και στο 19ο Επιστημονικό Συνέδριο Συνδέσμου Ελλήνων Περιφερειολόγων, Λαμία, 12-13 Μαΐου, 2016).
- Apostolakis, A. and **Dimou, I.** (2017). Adding Value to Cultural Heritage Products. In Sanagustin –Fons V. & Rubio – Gill (eds.), *A Holy Grail Route and other Cultural Roads in a Complex Society*, Publisher: All Authors, pp.171 – 183, ISBN: 978-1-946135-21-6.
- Soteriades, M. and **Dimou, I.** (2013): Special Events: A Framework for Efficient Management. In L. Dwyer, & E. Wickens (εκδ.), *Event Tourism and Cultural Tourism: Issues and Debates*, (pp. 91-108). New York: Routledge (αναπαραγωγή του άρθρου που δημοσιεύτηκε στο Special Issue of the Journal of Hospitality Marketing and Management).
- **Δήμου, Ε.** και Πιτσούλη, Ε. (2009). Προσεγγίσεις & Εργαλεία Μάνατζμεντ. Στο Ι. Φαρσάρη και Μ. Σωτηριάδης (Εκδ.), *Ειδικές και Εναλλακτικές Μορφές Τουρισμού: Σχεδιασμός, Μάνατζμεντ και Μάρκετινγκ*, (σελ. 264-282). Αθήνα: Interbooks.
- **Dimou, I.** and Ikkos, A. (2003) The Status Quo of Greek Franchising and Opportunities for Future Growth. Στο I. Alon and D. Welsh (εκδ.) *International Franchising in Industrialized Markets: Northern and Western Europe*, (pp. 279-298). Chicago: CCH Inc. (Συμμετοχή στο συλλογικό τόμο μετά από επιλογή του άρθρου που παρουσιάστηκε στο 17<sup>th</sup> Conference of International Society of Franchising).
- **Dimou, I.** (2003). Expansion Strategies of International Hotel Firms: An Empirical Examination. Στο G.T. Papanikos & C. Veloutsou (εκδ.) *Global Issues of Business* (Συμμετοχή στο συλλογικό τόμο μετά από επιλογή του άρθρου που παρουσιάστηκε στο 1<sup>st</sup> International Conference on Business, Αθήνα, 26-29 Ιουνίου 2003). ISBN: 9608782228, pp. 395-408.

#### Λοιπές Ερευνητικές και Συμβουλευτικές Εργασίες

- Δήμου, Ε, Τριχάς Ν., Κουργιαντάκης, Μ., Περικάκης, Ε., Μαραγκάκη Σ., Χουστουλάκη, Κ. (2021). Σχέδιο Ψηφιακού Μάρκετινγκ Περιφερειακής Ενότητας Ηρακλείου για τους Επισκέπτες Κρουαζιέρας, Μελέτη για τον Οργανισμό Λιμένος Ηρακλείου, ΕΛΜΕΠΑ.
- Δήμου, Ε., Αποστολάκης, Α., Κουργιαντάκης, Μ., Απλαδάς, Γ., (2017), «Focus Groups για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη και τα Super Markets», Μελέτη για τον όμιλο επιχειρήσεων Χαλκιάδης Α.Ε., Εργαστήριο Τουρισμού και Επιχειρηματικότητας, Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Κρήτης.

- Δήμου, Ε., Αποστολάκης, Α., Κουργιαντάκης, Μ., Απλαδάς, Γ., (2017), «Ποσοτική Έρευνα για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη και τα Super Markets», Μελέτη για τον όμιλο επιχειρήσεων Χαλκιάδης Α.Ε., Εργαστήριο Τουρισμού και Επιχειρηματικότητας, Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Κρήτης.
- Employer Programme for Hospitality and Tourism National Needs Analysis Report, Intellectual Output 1: Common European Needs Analysis, (2017), Τεχνική Μελέτη για το πρόγραμμα 'Employer Programme in Hospitality and Tourism', ERASMUS+ (with Apostolakis A., Apladas G., Xanthos G., and Markaki M.)
- Αποστολάκης, Α., Κουργιαντάκης, Μ., Δήμου, Ε., Βισκαδουράκη, Ι. (2017), «Καταγραφή της τουριστικής ζήτησης στην Κρήτη», Εργαστήριο Τουρισμού και Επιχειρηματικότητας, Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα (ΤΕΙ) Κρήτης
- Αποστολάκης, Α., Δήμου, Ε., Κουργιαντάκης, Μ., Ξανθός, Γ., Βισκαδουράκη, Ι., Κατάκη, Μ. (2018), «Εκπόνηση Μελέτης Προορισμού για την Προώθηση του Ηρακλείου ως Τουριστικό Προορισμό», Εργαστήριο Τουρισμού και Επιχειρηματικότητας, Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα (ΤΕΙ) Κρήτης

### Ομιλίες κατόπιν Πρόσκλησης

- **Dimou, I.** (2023). Βιωσιμότητα και Τουριστική Εκπαίδευσης. *Συνέδριο Choose Crete*, 6 Μαΐου, Χανιά, Κρήτη
- **Dimou, I.** (2023). Sustainability and Higher Education. *The 6th Seminar on Tourism Higher Education between China and the "Belt and Road" Countries*, Ningbo, China, 26-28 May.
- **Dimou, I.** and Xanthos, G. (2020). Tourism in Greece and Prospects for Cooperation between China and Greece, Invited lecture, 11 December.

### Συμμετοχή σε Επιμέλεια Επιστημονικών Βιβλίων

- Barney, B. & Hesterly, W. (2022). *Στρατηγικό Μάνατζμεντ και Ανταγωνιστικό Πλεονέκτημα*, 6<sup>η</sup> έκδ. Θεσσαλονίκη: Εκδόσεις Τζιόλα, ISBN: 9789604189403.
- Fletcher, J., Fyall, A., Gilbert, D., Wanhill, S. (2018). *Εισαγωγή στον Τουρισμό*. Λευκωσία: Broken Hill Publishers, ISBN: 9789925575558.
- Wild, J.J. & Wild, K.L. (2018). *Διεθνές Επιχειρείν: Η Πρόκληση της Παγκοσμιοποίησης*. Λευκωσία: Broken Hill Publishers.
- Gomez-Mejia L., Balkin, D. & Cardy, R. (2015). *Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων*, 7<sup>th</sup> έκδ. Λευκωσία: Broken Hill Publishers.

### Μη Δημοσιευμένες Εργασίες

- Dimou, I. (2004). "Expansion Strategies of International Hotel Firms: A Transaction Costs Economics and Agency Theory Approach", Ph.D. Dissertation, University of Surrey.
- Δήμου, Ε. (1997). "Ο Ρόλος του Στελέχους Δημοσίων Σχέσεων στις Ελληνικές Ξενοδοχειακές Επιχειρήσεις", Μεταπτυχιακή Διατριβή, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών.

## Αρθρογραφία στον Τύπο

- Δήμου, Ε. (2021). Ταξιδιωτικές τάσεις στη μετά covid-19 εποχή, *EMEA Business Voice*, 17 Μαΐου, <https://emea.gr/epicheiriseis/toyrismos/630404/ellinikos-tourismos-krisimi-kathoristiki-alla-me-prooptikes-i-fetini-sezon/2/>

## Projects

- Σεπ. 2021 – Μάι 2023: *WaterWays: Υδάτινοι Δρόμοι και Ιστορίες στο Ε4 και στα Γεωπάρκα της Ανατολικής Μεσογείου*» το οποίο συγχρηματοδοτήθηκε από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ε.Τ.Π.Α) και από Εθνικούς πόρους της Ελλάδας και της Κύπρου. Συμμετοχή στα πακέτα Εργασίας: Διάχυση και προβολή, Εκπόνηση μελέτης για τη βελτίωση και ενίσχυση της ελκυστικότητας του Ε4 και άλλων υδάτινων πόρων μέσω της προστασίας και ανάδειξης του υδάτινου στοιχείου, και πιλοτική αξιοποίηση εκπαιδευτικών και επιστημονικών εργαλείων.
- Ιαν. – Μάι. 2023: Συμμετοχή στην ομάδα εργασίας του consortium για την ανάπτυξη του Ευρωπαϊκού Πανεπιστημίου «ATHENA», συμμετοχή στο πακέτο εργασίας WP7 – Internationalization: Transforming our institutions, networking and outreach.
- Ιουλ 2021 – Φεβ 2023: *Δημιουργία-Υποστήριξη Παρατηρητηρίου Τουρισμού της Περιφέρειας Κρήτης (Χρηματοδότηση: Περιφέρεια Κρήτης)*. Συμμετοχή στα πακέτα εργασίας: Πρωτογενείς έρευνες 2021 και 2022 και Δευτερογενείς έρευνες 2021.
- Μάρ. – Δεκ. 2021: Συμμετοχή στην ομάδα εργασίας του consortium για την ανάπτυξη του Ευρωπαϊκού Πανεπιστημίου «ATHENA», υπεύθυνη για το αντικείμενο της διασφάλισης ποιότητας (WP - Quality Assurance).
- Ιούν. – Νοε. 2021: Επιστημονική Υπεύθυνη της μελέτης *Εκπόνηση Σχεδίου Ψηφιακού Μάρκετινγκ Περιφερειακής Ενότητας Ηρακλείου για τους Επισκέπτες Κρουαζιέρας*, για λογαριασμό του Οργανισμού Λιμένος Ηρακλείου, Ηράκλειο Κρήτης.
- Φεβ. – Ιουν 2021: Συμμετοχή στο πρόγραμμα: *Προοπτικές απασχόλησης την επόμενη πενταετία στην Περιφέρεια Κρήτης*. (Χρηματοδότηση Επιμελητήριο Ηρακλείου)
- Φεβ. 2019 – Σεπ. 2021: Συμμετοχή στην ερευνητική ομάδα του έργου: “*TRACCE: Στα ίχνη των περιηγητών*”, που υλοποιείται στο πλαίσιο της Ενιαίας Δράσης Κρατικών Ενισχύσεων Έρευνας, Τεχνολογικής Ανάπτυξης & Καινοτομίας «ΕΡΕΥΝΩ - ΔΗΜΙΟΥΡΓΩ – ΚΑΙΝΟΤΟΜΩ», 2014-2020.
- Ιουλ. – Σεπτ. 2019: *Critical Thinking as a step forward in VET Education*. Συμμετοχή στο πακέτο εργασίας: *circular development for quality and innovation in VET centers*.
- Απρ. – Ιούν. 2017: Επιστημονική Υπεύθυνη Προγράμματος για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη, για λογαριασμό της Εταιρίας Σούπερ Μάρκετ “Χαλκιαδάκης Α.Ε”, Ηράκλειο Κρήτης.
- Σεπ. 2016 – Μάρ. 2018: Συμμετοχή στην ερευνητική ομάδα του Εργαστηρίου Τουρισμού και Επιχειρηματικότητας για το έργο: “*Εκπόνηση Μελέτης Προορισμού για την Προώθηση του Ηρακλείου ως Τουριστικού Προορισμού*”, που ανατέθηκε στο Εργαστήριο από το Δήμο Ηρακλείου.

- Δεκ. 2016 – Αύγ. 2018: Συμμετοχή στο Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα Erasmus+ “EPHT - Employer Program for the Hospitality & Tourism Industry”.
- Ιαν. 2015 – Ιαν. 2016: Συμμετοχή στο Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα “GRAIL: Holy Grail: mystic Routes and Activities to Improve Local Tourism”.
- Μάι. 2014 – Μάρ. 2016: Συμμετοχή στο Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα: VIREG-“European Islands Continue Education on Resources Efficiency Virtual Gateway”.
- 2010-2011: Συμμετοχή στην ομάδα εργασίας του έργου “Μελέτη ίδρυσης ‘Δια-Ιδρυματικού Κέντρου Αριστείας, Καινοτομίας και Εκπαίδευσης για τον Τουρισμό (IAKET)’ στην Κρήτη”.

## **Ακαδημαϊκά προγράμματα**

- Αύγ. 2013 – Σεπ. 2015: Σύμβαση έργου στο πρόγραμμα “Ανοικτά Ακαδημαϊκά Μαθήματα του ΤΕΙ Κρήτης” με αντικείμενο απασχόλησης τη συμμετοχή στην “Υποστήριξη Ανάπτυξης Ανοικτών Ψηφιακών Μαθημάτων”.
- Νοε. 2013 – Οκτ. 2015: Εποπτεία Πρακτικής Άσκησης Φοιτητών του τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων.
- Οκτ. 2011 – Δεκ. 2013: Σύμβαση έργου στο πρόγραμμα “Μονάδα Καινοτομίας και Επιχειρηματικότητας του ΤΕΙ Κρήτης” με αντικείμενο απασχόλησης την υλοποίηση μέρους του μαθήματος “Ανάπτυξη Επιχειρηματικών Σχεδίων Καινοτομικών Εφαρμογών” για δύο ακαδημαϊκά εξάμηνα και διδασκαλία μέρους των μαθημάτων “Εισαγωγή στην Καινοτομία και Επιχειρηματικότητα” και “Ανάπτυξη Επιχειρηματικών Σχεδίων Καινοτομικών Εφαρμογών”.

## **Διοικητικό Έργο**

### **I. Θέσεις Ευθύνης:**

- Σεπ. 2020 – Ιούν 2024.: Πρόεδρος του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων και Τουρισμού σύμφωνα με τη με αρ. 4327/Φ.20/29-06-2022 (ΦΕΚ 597/Υ.Ο.Δ.Δ/14-07-2022) διαπιστωτική πράξη εκλογής του Πρύτανη του Ελληνικού Μεσογειακού Πανεπιστημίου για το χρονικό διάστημα 01-09-2022 έως 31-08-2024 και την με αρ. 4748/Φ.20/30-07-2020 (ΦΕΚ 685/Υ.Ο.Δ.Δ/29-08-2020) διαπιστωτική πράξη εκλογής του Πρύτανη του Ελληνικού Μεσογειακού Πανεπιστημίου για το χρονικό διάστημα 01-09-2020 έως 31-08-2022.
- Ιαν. 2020 – Αύγ. 2020: Αναπληρώτρια Πρόεδρος του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων και Τουρισμού, σύμφωνα με την με αρ. 6471/Φ.20/06-12-2019 (ΦΕΚ 1137/Υ.Ο.Δ.Δ/31-12-2019) απόφαση του Πρύτανη του Ελληνικού Μεσογειακού Πανεπιστημίου έως τις 31-08-2020.
- Φεβ. 2020 – Φεβ. 2024: Διευθύντρια του ΠΜΣ «Διοίκηση Επιχειρήσεων Φιλοξενίας και Τουρισμού”, Σχολή Επιστημών Διοίκησης και Οικονομίας, Ελληνικό Μεσογειακό Πανεπιστήμιο (16/28-01-2020 της Συνέλευσης του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων και Τουρισμού).
- Σεπ. 2018 – Δεκ. 2019: Ακαδημαϊκή Υπεύθυνη του Γραφείου Διεθνών και Δημοσίων Σχέσεων του Ελληνικού Μεσογειακού Πανεπιστημίου.

- Φεβ. 2017 – Αύγ. 2018: Αναπληρώτρια Ακαδημαϊκή Υπεύθυνη του Γραφείου Διεθνών Σχέσεων ΤΕΙ Κρήτης, υπεύθυνη για τη λειτουργία του Γραφείου Διεθνών και Δημοσίων Σχέσεων στο Ηράκλειο.
- Σεπ. 2014 – Αύγ. 2016: Αναπληρώτρια Προϊσταμένη του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων του ΤΕΙ Κρήτης (Ηράκλειο).

## **II. Συμμετοχή σε Επιτροπές του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων και Τουρισμού (ΕΛΜΕΠΑ):**

- Μέλος της Επιτροπής Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών του Τμήματος (2/16-05-2019 της Συνέλευσης)
- Μέλος της Τριμελούς Επιτροπής για το Πρόγραμμα Διδακτορικών Σπουδών του Τμήματος (3/04-06-2019 της Συνέλευσης)
- Μέλος της Τριμελούς Επιτροπής Αξιολόγησης Υποψηφίων Εντεταλμένων Διδασκόντων ακαδημαϊκού έτους 2019-2020 (7/17-9-2019 της Συνέλευσης)
- Μέλος της Επιτροπής Πρακτικής Άσκησης του Τμήματος (11/15-10-2019 της Συνέλευσης)
- Μέλος της Επταμελούς Επιτροπής Κατατακτηρίων Εξετάσεων Πτυχιούχων στο Τμήμα του ακαδημαϊκού έτους 2019-2020 (13/26-11-2019 της Συνέλευσης), 2020-21 (47/20-5-2021 της Συνέλευσης), 2021-22 (59/22-11-2021 της Συνέλευσης), 2022-23 (86/16-11-2022 της Συνέλευσης) και 2023-24 (107/21-11-2023 της Συνέλευσης)
- Μέλος της Τμηματικής Επιτροπής Αξιολόγησης (ΤΕΑ) προτάσεων Μεταδιδακτορικής Έρευνας του Τμήματος (18/24-2-2020 της Συνέλευσης)
- Μέλος της Επιτροπής Αξιολόγησης Υποψηφίων στα πλαίσια της Πρόσκλησης για «Απόκτηση Ακαδημαϊκής Διδακτικής Εμπειρίας σε Νέους Επιστήμονες Κατόχους Διδακτορικού 2020-21 (21/29-5-2020 της Συνέλευσης)
- Μέλος της Τριμελούς Επιτροπής Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών του Τμήματος (τροποποίηση της με αρ. 2/16-5-2019 απόφασης)
- Μέλος της Τριμελούς Επιτροπής Αξιολόγησης της αίτησης μετακίνησης μέλους Δ.Ε.Π. κ. Γεώργιου Κριτσωτάκη στο Τμήμα (35/11-12-2020 της Συνέλευσης)
- Μέλος της Τριμελούς Επιτροπής Αναγνώρισης Μαθημάτων από κατατακτήριες εξετάσεις, μετεγγραφή, ERASMUS (46/11-5-2021 της Συνέλευσης)
- Μέλος της Τριμελούς Επιτροπής για την Αξιολόγηση Υποψηφίων Ακαδημαϊκών Υποτρόφων ακαδημαϊκού έτους 2021-2022 (47/20-5-2021 της Συνέλευσης)
- Μέλος της Τριμελούς Επιτροπής Αξιολόγησης Αιτήσεων Υποψηφίων Διδασκτόρων του Τομέα Τουρισμού (67/24-3-22 της Συνέλευσης)
- Μέλος της Τριμελούς Ειδικής Διδρυματικής Επιτροπής του Διατμηματικού Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών «Διοίκηση Ξενοδοχειακών Επιχειρήσεων– Executive MBA in Hotel Management» σε συνεργασία με το Π.Α.Δ.Α (72/25-5-2022 της Συνέλευσης) και Μέλος της Επιτροπής Προγράμματος Σπουδών (84/25-10-2022 της Συνέλευσης)
- Μέλος της Τριμελούς Επιτροπής Αξιολόγησης της αίτησης μετακίνησης του μέλους Δ.Ε.Π. κ. Μιχαήλ Ροβίθη (75/22-6-2022 της Συνέλευσης)

- Μέλος της Επιτροπής Αξιολόγησης Αιτήσεων Υποψηφίων της Προκήρυξης Εντεταλμένων Διδασκόντων στο τμήμα του ακαδημαϊκού έτους 2022-2023 (83/7-10-2022 της Συνέλευσης)
- Μέλος της Συντονιστικής Επιτροπής του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών «Διοίκηση Επιχειρήσεων Τουρισμού & Μονάδων Φιλοξενίας» (84/25-10-2022 της Συνέλευσης)
- Μέλος της Επιτροπής Πρακτικής Άσκησης (τροποποίηση της με αρ. 77/5-7-2022 απόφασης)

### **III. Συμμετοχή σε Επιτροπές του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων (ΤΕΙ Κρήτης):**

- Επιτροπή αναμόρφωσης του προγράμματος σπουδών των τμημάτων Διοίκησης Επιχειρήσεων και Τουριστικών Επιχειρήσεων τα οποία συγχωνευτήκαν με την εφαρμογή του σχεδίου «ΑΘΗΝΑ» στην τριτοβάθμια εκπαίδευση το ακαδημαϊκό έτος 2013-14 στο Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων με δύο κατευθύνσεις : α) Διοίκησης Επιχειρήσεων και β) Διοίκησης Τουριστικών Επιχειρήσεων & Επιχειρήσεων Φιλοξενίας (Πράξη 330/4-9-2013).
- Επιτροπή αντιστοίχισης μαθημάτων των μαθημάτων παλαιών προγραμμάτων σπουδών του Τμήματος με τα μαθήματα των νέων προγραμμάτων σπουδών τα οποία προέκυψαν με την εφαρμογή του σχεδίου «ΑΘΗΝΑ».
- Επιτροπή αξιολόγησης των υποψηφίων για πρόσληψη επιστημονικών και εργαστηριακών συνεργατών και πανεπιστημιακών υποτρόφων (έκτακτου εκπαιδευτικού προσωπικού) του Τμήματος, για τα ακαδημαϊκά έτος 2015-16, (21-7-2015).
- Επιτροπή πτυχίων, η οποία συστάθηκε λόγω της αναμόρφωσης του προγράμματος σπουδών των τμημάτων Διοίκησης Επιχειρήσεων και Τουριστικών Επιχειρήσεων.
- Επιτροπή αξιολόγησης (απαλλαγές μαθημάτων φοιτητών από κατάταξη) των υποψηφίων με κατατακτήριες εξετάσεις (30/9/2013, 15/5/2015)
- Επιτροπές αντιστοίχισης μαθημάτων φοιτητών οι οποίοι εισήρθαν στο τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων Ηρακλείου με μεταφορά θέσης (7/10/2013, 10/4/2014 19/3/2015, 2/6/2015).
- Μέλος της Τριμελούς Εισηγητικής Επιτροπής αξιολόγησης αιτήσεων Επιστημονικών Συνεργατών, Εργαστηριακών Συνεργατών και Εκπαιδευτικών Ειδικών Μαθημάτων (ΕΕΜ) ακαδημαϊκού έτους 2016-2017(πράξη Συνέλευσης τμήματος 1/13-06-2016)
- Μέλος της επιτροπής κατατακτήριων εξετάσεων ακαδημαϊκού έτους 2016 -17 (πράξη Συνέλευσης τμήματος 8/28-11-2016)
- Μέλος της τριμελούς Εισηγητικής Επιτροπής αξιολόγησης αιτήσεων από μετάταξη σε θέση Εργαστηριακού Διδακτικού Προσωπικού στο Τμήμα (πράξη Συνέλευσης τμήματος 13/4-4-2017)
- Μέλος της Τριμελούς Εισηγητικής Επιτροπής για την πρόταση δημιουργίας του νέου Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών του Τμήματος (πράξη Συνέλευσης τμήματος 18/21-06-2017)
- Εισηγήτρια και μέλος της τριμελούς επιτροπής για την ίδρυση Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών από το Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων Ηρακλείου (πράξη Συνέλευσης τμήματος 31/12-2-2018).
- Μέλος της τριμελούς επιτροπής για την υποβολή του Προγράμματος Μεταπτυχιακών σπουδών (πράξη Συνέλευσης τμήματος 30/26-1-2018).



- Μέλος της τριμελούς επιτροπής αξιολόγησης των υποψηφίων στα πλαίσια της πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος του ΕΛΚΕ ΤΕΙ για «Απόκτηση Ακαδημαϊκής Διδακτικής Εμπειρίας σε Νέους Επιστήμονες Κατόχους Διδακτορικού» (πράξη Συνέλευσης τμήματος 19/ 29-8-2017).
- Εκπρόσωπος του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων (Ηρακλείου) στην Επιτροπή Ερευνών και Διαχείρισης του Ε.Λ.Κ.Ε. του Τ.Ε.Ι. Κρήτης (πράξη Συνέλευσης τμήματος 25 / 3-11-2017)
- Μέλος της επιτροπής κατατακτήριων εξετάσεων ακαδημαϊκού έτους 2017 -18 Κρήτης (πράξη Συνέλευσης τμήματος 26/28-11-2017).
- Μέλος της τριμελούς επιτροπής αξιολόγησης των υποψηφίων στα πλαίσια της πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος του ΕΛΚΕ ΤΕΙ για «Απόκτηση Ακαδημαϊκής Διδακτικής Εμπειρίας σε Νέους Επιστήμονες Κατόχους Διδακτορικού» για το εαρινό εξάμηνο 2017-18 (πράξη Συνέλευσης τμήματος 31/12-2-2018).
- Μέλος της τριμελούς επιτροπής αξιολόγησης των υποψηφίων στα πλαίσια της πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος του ΕΛΚΕ ΤΕΙ για «Απόκτηση Ακαδημαϊκής Διδακτικής Εμπειρίας σε Νέους Επιστήμονες Κατόχους Διδακτορικού» για το ακαδημαϊκό έτος 2018-19 (πράξη Συνέλευσης τμήματος 35/15-6-2018).
- Μέλος της Συντονιστικής Επιτροπής του Π.Μ.Σ. «Διοίκηση Επιχειρήσεων Φιλοξενίας και Τουρισμού (πράξη Συνέλευσης τμήματος 35 /15-6-2018).
- Μέλος της επιτροπής κατατακτήριων εξετάσεων ακαδημαϊκού έτους 2018 -19 (πράξη Συνέλευσης τμήματος 42/15-11-2018)
- Μέλος της Επιτροπής Κατάταξης Αποφοίτων ΑΣΤΕ του ΟΤΕΚ στο τμήμα (πράξη Συνέλευσης τμήματος 43/7-12-2018)
- Μέλος της τριμελούς επιτροπής αξιολόγησης των υποψηφίων στα πλαίσια της πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος του ΕΛΚΕ ΤΕΙ για «Απόκτηση Ακαδημαϊκής Διδακτικής Εμπειρίας σε Νέους Επιστήμονες Κατόχους Διδακτορικού» για το εαρινό εξάμηνο 2018-19 (πράξη Συνέλευσης τμήματος 43/07-12-2018)

#### **IV. Συμμετοχή σε Επιτροπές του Πανεπιστημίου:**

- 2015-2023: Ως μέλος επιτροπής διενέργειας διαγωνισμών και αξιολόγησης προσκλήσεων: σε 18 επιτροπές ως τακτικό μέλος και σε 20 ως αναπληρωματικό μέλος επιτροπών
- 2016-2023: Ως μέλος επιτροπής παραλαβής φυσικού αντικείμενου, παραλαβής προμηθειών και καλή εκτέλεσης εργασιών, παραλαβής και πιστοποίησης παραδοτέων και ενστάσεων: Σε 5 επιτροπές ως τακτικό μέλος και σε 26 ως αναπληρωματικό μέλος επιτροπών.

#### **Επαγγελματική Εμπειρία**

- Φεβ. – Ιούν. 2008: Σύμβαση έργου στο πρόγραμμα “Ίδρυση Νέων Κόμβων του Γραφείου Διασύνδεσης στα Παραρτήματα του ΤΕΙ Κρήτης” με αντικείμενο απασχόλησης την παρακολούθηση της εξέλιξης του έργου, αναφορικά τόσο με φυσικό όσο και με το οικονομικό αντικείμενο.

- Φεβ. – Ιούν. 2008: Σύμβαση έργου στο πρόγραμμα “Γραφείο Διασύνδεσης του ΤΕΙ Κρήτης”, με αντικείμενο απασχόλησης τη διοικητική υποστήριξη και πιο συγκεκριμένα την τήρηση στατιστικών στοιχείων και τη γραμματειακή υποστήριξη της λειτουργίας του γραφείου.
- Μάιος 2003 – Αύγ. 2008: Εξωτερικός Συνεργάτης για την εταιρία Euromonitor Consulting, Λονδίνο: Η εργασία αφορά σε κλαδικές μελέτες για τους παρακάτω κλάδους: “Travel and Tourism in Greece” (2003, 2004, 2007 και 2008), “Consumer Lifestyles in Greece” (2005), “Domestic Electrical Appliances in Greece” (2004), “Clothing & Footwear, DIY and Gardening, Home Furniture and Housewares in Greece” (2004), “The Retail Industry in Greece” (2004)
- Ιούλ. 2006 – Δεκ. 2007: Εξωτερικός συνεργάτης σε θέματα τουρισμού και διαχείρισης προγραμμάτων ΕΠΕΑΕΚ, στην Εταιρία Συμβούλων Επιχ/σεων E-2000 Ε.Π.Ε.
- Ιούλ. 2005 – Σεπτ. 2005: Υπάλληλος Λογιστηρίου, Ξενοδοχείο ΗΡΑΚΛΕΙΟ, Κρήτη
- Οκτ. 2004 – Μάιος 2005: Υπεύθυνη ανάπτυξης εργασιών της εταιρίας ΚΑΠΑ ΣΙΓΜΑ ΔΕΛΤΑ Α.Ε. και διαφήμισης του περιοδικού «Χρήμα & Τουρισμός» στην Κρήτη.
- Νοέ. 1997 – Δεκ. 1998: Βοηθός του Γενικού Διευθυντή στο ξενοδοχείο Elounda Beach σε θέματα ανάλυσης και πρόβλεψης πωλήσεων και ανάλυσης συμβολαίων.

### **Άλλες Ακαδημαϊκές Δραστηριότητες**

- Μέλος του Ερευνητικού Εργαστηρίου Τουρισμού και Επιχειρηματικότητας, ΕΛΜΕΠΑ.
- Review Editor for Behaviors and Behavior Change in Tourism “*Frontiers in Sustainable Tourism*”
- Μέλος του Editorial Board στο “*International Journal On-Tourism & Sustainability (JOTS)*”.
- Referee σε Διεθνή Επιστημονικά Περιοδικά:
  - Annals of Tourism Research
  - EuroMed Journal of Business
  - Journal of Hospitality and Tourism Management
  - Journal of Hospitality and Tourism Education
  - Industry and Higher Education
  - Anatolia: An Int'l J. of Tourism Research
  - Frontiers in Sustainable Tourism
- Μέλος της Επιστημονικής Επιτροπής των συνεδρίων:
  - 23ο Επιστημονικό Συνέδριο του Συνδέσμου Ελλήνων Περιφερειολόγων «Δημογραφική Μετάβαση στο 2050 και Περιφερειακές Πολιτικές», 18-19 Οκτ. 2024, Ηράκλειο, Κρήτη.
  - 22ο Επιστημονικό Συνέδριο του Συνδέσμου Ελλήνων Περιφερειολόγων “Η Περιφέρεια ως Οικονομικό Διεκύβευμα», 14-15 Οκτ. 2022, Γρεβενά
  - 21ο Επιστημονικό Συνέδριο του Συνδέσμου Ελλήνων Περιφερειολόγων “Περιφερειακή Εξειδίκευση και Επιχειρηματικότητα», 16-17 Oct. 2020, Ηράκλειο, Κρήτη
  - 10th International Conference on “Sustainable Niche Tourism”, 26-28 Ιουνίου 2019, Danang, Vietnam.

- 9th International Conference on 'Sustainable Tourism Development -Issues, Challenges and Debates, 16-18 Μαΐου 2018, Kathmandu, Nepal.
- 8th International Conference on 'Sustainable Tourism Development -Issues, Challenges and Debates, 24-28 Απριλίου 2017, Kathmandu, Nepal.
- 19ο Επιστημονικό Συνέδριο του Συνδέσμου Ελλήνων Περιφερειολόγων "Περιφερειακή Εξειδίκευση & Επιχειρηματικότητα", 14-15 Μαΐου 2016, Λαμία
- 18ο Επιστημονικό Συνέδριο του Συνδέσμου Ελλήνων Περιφερειολόγων "Περιφερειακή Εξειδίκευση & Επιχειρηματικότητα", 8-9 Μαΐου 2014, Ηράκλειο Κρήτης
- 3<sup>rd</sup> Int'l Conference on "Sustainable Tourism: Issues, Debates & Challenges", Crete and Santorini, 22-25 April 2010.
- "Marketing & Management in Tourist Enterprises: Contemporary and Innovative Approaches", T.E.I. of Crete, Department of Tourism and Hotel Management, Heraklion, Crete, 29-30 May 2008
- Μέλος της Οργανωτικής Επιτροπής των συνεδρίων:
  - 12<sup>th</sup> International Conference on Contemporary Marketing Issues, 10-12 Ιουλίου, 2024, Ηράκλειο, Κρήτη
  - 2<sup>nd</sup> EAI International Conference on Design, Learning & Innovation, 30-31 Οκτωβρίου 2017, Ηράκλειο, Κρήτη
  - "Marketing & Management in Tourist Enterprises: Contemporary and Innovative Approaches", T.E.I. of Crete, Department of Tourism and Hotel Management, Heraklion, Crete, 29-30 May 2008
  - International Conference on Tourism Trends, Impacts and Policies on Tourism Development, Hellenic Open University, Heraklion, 15-18 June 2006

## **Άλλες Γνώσεις**

- Ιούνιος 2017: Επιμόρφωση στην "Ανοικτή και Εξ' αποστάσεως Εκπαίδευση", 25 ωρών - "Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο".
- Ιούνιος 2017: Επιμόρφωση στις "Τεχνολογίες Πληροφοριών και Επικοινωνιών", 13 ωρών - "Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο".
- Γνώσεις Η/Υ: ECDL Certificate, SPSS, E-Views.
- Ξένες Γλώσσες: Αγγλικά (C2), Γερμανικά (B2), Ισπανικά (A1).