

## ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

### 1. ΓΕΝΙΚΑ

<b>ΣΧΟΛΗ</b>	ΣΧΟΛΗ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ		
<b>ΤΜΗΜΑ</b>	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
<b>ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ</b>	Προπτυχιακό		
<b>ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b>		<b>ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ</b>	Εαρινό
<b>ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b>	Υπηρεσίες υγείας: Οργάνωση, συστήματα, και πολιτικές.		
<b>ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ</b>	<b>ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ</b>	<b>ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ</b>	
Διαλέξεις	4	6	
<b>ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b> <i>Υποβάθρου , Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	Επιστημονικής Περιοχής / Μάθημα Επιλογής		
<b>ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:</b>	Δεν υπάρχουν		
<b>ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:</b>	Ελληνική		
<b>ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS</b>	Όχι		
<b>ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)</b>			

### 2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα
<p>Το μάθημα προσφέρεται σε προπτυχιακό επίπεδο. Στο επίπεδο αυτό τα μαθησιακά αποτελέσματα αποσκοπούν:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>στην απόκτηση προχωρημένων γνώσεων, οι οποίες συνεπάγονται κριτική κατανόηση θεωριών και αρχών</li> <li>στην ανάπτυξη προχωρημένων δεξιοτήτων για την επίλυση σύνθετων και απρόβλεπτων προβλημάτων σε εξειδικευμένα πεδία</li> <li>στην ανάπτυξη επαγγελματικών ικανοτήτων που αφορούν τη διαχείριση σύνθετων τεχνικών ή δραστηριοτήτων ή σχεδίων εργασίας, με ανάληψη ευθύνης για τη λήψη αποφάσεων σε απρόβλεπτα περιβάλλοντα.</li> </ol> <p>Ο γενικός σκοπός του μαθήματος είναι να παρέχει στους προπτυχιακούς φοιτητές/τριες μια σφαιρική και εμβριθή κατανόηση των βασικών εννοιών, δομών και πολιτικών που διέπουν τα συστήματα και τις πολιτικές υγείας. Μέσα από τη μελέτη των διαφόρων συστήματα υγείας και επιπέδων φροντίδας υγείας, τις στατιστικές απογραφές, τις ανισότητες και τις κοινωνικές πτυχές της υγείας, οι φοιτητές/τριες θα αναπτύξουν τις γνώσεις, τις δεξιότητες και τις ικανότητες που απαιτούνται για την ανάλυση, τον σχεδιασμό και την αξιολόγηση των υπηρεσιών υγείας. Επιπλέον, θα είναι σε θέση να εφαρμόσουν πρακτικά εργαλεία για τη βελτίωση της ποιότητας, της ασφάλειας και της ικανοποίησης των χρηστών υπηρεσιών υγείας, λαμβάνοντας υπόψη τις οικονομικές παραμέτρους και τις μεταρρυθμίσεις στο πλαίσιο της ελληνικής και διεθνούς πραγματικότητας.</p> <p><b>Γνώσεις</b> Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές/τριες αναμένεται να έχουν αποκτήσει γνώσεις σχετικά με:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Τις βασικές έννοιες της υγείας, της ασθένειας και της φροντίδας υγείας.</li> <li>Τις μεθόδους εκτίμησης αναγκών και μέτρησης του επιπέδου υγείας.</li> </ol>

3. Τις στατιστικές απογραφές και τις διαχρονικές μεταβολές των δεικτών υγείας στην Ελλάδα.
4. Τα επίπεδα παροχής φροντίδας υγείας (πρωτοβάθμια, δευτεροβάθμια, τριτοβάθμια, μετανοσοκομειακή).
5. Τα διάφορα συστήματα υγείας παγκοσμίως και τις βασικές τους ομοιότητες και διαφορές.
6. Τις ανισότητες στην υγεία και τον ρόλο του κοινωνικού κεφαλαίου.
7. Τις έννοιες της κοινωνικής προστασίας και του κράτους πρόνοιας.
8. Τις μεταρρυθμίσεις υγείας στην Ελλάδα.
9. Τα πρότυπα ποιότητας και ασφάλειας στις υπηρεσίες υγείας.
10. Τις αρχές της διοίκησης ολικής ποιότητας στις υπηρεσίες υγείας.
11. Την ικανοποίηση των χρηστών υπηρεσιών υγείας και τους τρόπους αξιολόγησής της.
12. Τα οικονομικά της υγείας και τη διαδικασία λήψης αποφάσεων για την κατανομή των πόρων.
13. Τους τρόπους χρηματοδότησης των υπηρεσιών υγείας και τους τρόπους αποζημίωσης των παρόχων.

#### **Δεξιότητες**

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές/τριες αναμένεται να είναι ικανοί/ες να:

1. Αναλύουν και ερμηνεύουν δεδομένα υγείας και στατιστικές απογραφές.
2. Χρησιμοποιούν κατάλληλους δείκτες μέτρησης για να αξιολογούν τις ανάγκες υγείας του γενικού πληθυσμού.
3. Εντοπίζουν και να αναλύουν τις ανισότητες στην υγεία και τον αντίκτυπο του κοινωνικού κεφαλαίου.
4. Χρησιμοποιούν τεχνικές διοίκησης ολικής ποιότητας στις υπηρεσίες υγείας.
5. Αξιολογούν την ικανοποίηση των χρηστών υπηρεσιών υγείας και να προτείνουν τρόπους βελτίωσής της.
6. Αναλύουν τις οικονομικές παραμέτρους και να λαμβάνουν αποφάσεις σχετικά με την κατανομή των πόρων υγείας.
7. Προτείνουν μεθόδους βελτίωσης της ποιότητας και της ασφάλειας στις υπηρεσίες υγείας.
8. Χρησιμοποιούν διάφορα εργαλεία για την αξιολόγηση και την εκτίμηση των υπηρεσιών και των συστημάτων υγείας [Root Cause Analysis (Ανάλυση βασικών αιτίων), Balanced Scorecard (Ισορροπημένη κάρτα αποτελεσμάτων), SWOT Analysis (Ανάλυση SWOT), PESTEL Matrix (Πολιτικοί, Οικονομικοί, Κοινωνικοί, Τεχνολογικοί, Περιβαλλοντικοί, Νομοθετικοί παράγοντες)]

#### **Ικανότητες**

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές/τριες αναμένεται να έχουν αναπτύξει τις ικανότητες να:

1. Εφαρμόζουν θεωρητικές γνώσεις στην πράξη μέσα από τη διαχείριση πραγματικών προβλημάτων που άπτονται των πολιτικών υγείας.
2. Συνεργάζονται αποτελεσματικά με άλλους επαγγελματίες διοίκησης και υγείας για την αξιολόγηση και τη βελτίωση των υπηρεσιών υγείας.

#### **Γενικές Ικανότητες**

Το μάθημα αποσκοπεί σε:

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών με τη χρήση των απαραίτητων τεχνολογιών
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Λήψη αποφάσεων
- Αυτόνομη και ομαδική εργασία
- Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

### **3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ**

Το μάθημα περιλαμβάνει τις εξής ενότητες:

1. Υγεία-Ασθένεια, περίθαλψη και φροντίδα υγείας
2. Εκτίμηση αναγκών-Μέτρηση επιπέδου υγείας
3. Στατιστικές απογραφές και διαχρονικές μεταβολές δεικτών υγείας
4. Επίπεδα παροχής φροντίδας υγείας (πρωτοβάθμια, δευτεροβάθμια, τριτοβάθμια, μετανοσοκομειακή)
5. Συστήματα Υγείας, Κοινωνική Προστασία και Κράτος Πρόνοιας
6. Μεταρρυθμίσεις Υγείας στην Ελλάδα
7. Κοινωνικές Ανισότητες στην Υγεία
8. Κοινωνικό κεφάλαιο και υγεία
9. Ποιότητα και ασφάλεια στις υπηρεσίες υγείας
10. Διοίκηση ολικής ποιότητας στις υπηρεσίες υγείας
11. Ικανοποίηση των χρηστών υπηρεσιών υγείας
12. Οικονομικά της υγείας και λήψη των αποφάσεων για την κατανομή των πόρων υγείας
13. Χρηματοδότηση υπηρεσιών υγείας - Τρόποι αποζημίωσης παρόχων υγείας

#### 4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

<b>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ</b>	<b>Η διδασκαλία του μαθήματος περιλαμβάνει:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Διαδραστικές δια ζώσης και εξ' αποστάσεως εισηγήσεις (lectures), με επιπλέον κριτικό σχολιασμό μελετών περίπτωσης / σύγχρονης βιβλιογραφίας, ασκήσεις και ομαδικές εργασίες κατά τη διάρκεια του μαθήματος (Seminars).</li> <li>• Προβολή μέρους εκπομπών / ντοκιμαντέρ (π.χ. TedTalks) και αναστοχαστική συζήτηση (reflective discussion).</li> </ul>	
<b>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ</b>	H/Y, projector, internet, e-mail, powerpoint, video Υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class	
<b>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ</b>	<b>Δραστηριότητα</b>	<b>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</b>
	Διαλέξεις – Διαδραστική διδασκαλία	36
	Ασκήσεις – Πράξεις που εστιάζουν στην παρουσίαση και συζήτηση μελετών περίπτωσης	22
	Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας	13
	Αυτοτελής μελέτη	59
	Ατομική ή Ομαδική Εργασία σε Μελέτη Περίπτωσης	16
	Εκπαιδευτικές Επισκέψεις / Διαλέξεις Ειδικών	4
	<b>Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)</b>	<b>150</b>
<b>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ</b>	I. Γραπτή τελική εξέταση (85%) που περιλαμβάνει: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής.</li> <li>• Ερωτήσεις σύντομης απάντησης.</li> </ul> II. Ασκήσεις και Μελέτες Περίπτωσης (15%)	

	<p>Σκοπός των ασκήσεων και μελετών περίπτωσης, <b>που θα γίνονται κατά τη διάρκεια του μαθήματος</b>, είναι ο έλεγχος της κατανόησης και των δεξιοτήτων που ανέπτυξαν οι φοιτητές/τριες σε θεωρίες, εργαλεία και τεχνικές που άπτονται των πολιτικών υγείας και η ικανότητά τους να σχεδιάζουν και να υλοποιούν ένα έργο ομαδικά ή αυτόνομα.</p> <p>Οι φοιτητές/τριες έχουν πρόσβαση στο γραπτό τους εφόσον το επιθυμούν για επεξηγήσεις αναφορικά με τα λάθη τους.</p> <p>Τα κριτήρια αξιολόγησης των ασκήσεων είναι από την αρχή προσδιορισμένα και ξεκάθαρα στους φοιτητές/τριες.</p> <p>Οι φοιτητές/τριες που δε συμμετέχουν στις ασκήσεις/ μελέτες περίπτωσης κατά τη διάρκεια του μαθήματος αξιολογούνται στις εξετάσεις με άριστα το 8,5.</p>
--	--

## 5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

<p><i>-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Σαράφης Π (Εκδ). (2020). Υπηρεσίες Υγείας: Συστήματα και Πολιτικές. Broken Hill Publishers.</li> <li>• Παπανικολάου Β. (2007). Η ποιότητα στις υπηρεσίες υγείας. Εκδόσεις ΠΑΠΑΖΗΣΗ</li> <li>• Καλογεροπούλου Μ &amp; Μουρδουκούτας Π. (2010) Υπηρεσίες Υγείας: Οργάνωση και Διοίκηση, Αποδοτικότητα, Ποιότητα. Εκδόσεις Κλειδάριθμος</li> <li>• Καστανιώτη Α. (2018). Πολιτική Υγείας, Απο τη Διεθνή Εμπειρία και την Ελληνική Πραγματικότητα. Εκδόσεις Δίσιγμα</li> <li>• Πολύζος ΝΜ. (2014). Διοίκηση Και Οργάνωση Υπηρεσιών Υγείας. Εκδόσεις Κριτική</li> </ul> <p><i>-Συναφή επιστημονικά περιοδικά:</i></p> <p>Health Policy  Health Affairs  Health Policy and Planning  Health Services Research &amp; Policy  Journal of Hospital Management and Health Policy  International Journal of Health Policy and Management</p> <p><i>-Διαδικτυακές πηγές:</i></p> <p><a href="https://www.ted.com/talks/hans_rosling_the_best_stats_you_ve_ever_seen?referrer=playlist-bill_gates_my_13_favorite_tal&amp;autoplay=true&amp;subtitle=en">https://www.ted.com/talks/hans_rosling_the_best_stats_you_ve_ever_seen?referrer=playlist-bill_gates_my_13_favorite_tal&amp;autoplay=true&amp;subtitle=en</a></p> <p><a href="https://eurohealthobservatory.who.int">https://eurohealthobservatory.who.int</a></p>
---