

NEWSLETTER

ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ & ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ



ΤΕΥΧΟΣ 10 | ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2023 | www.baf.hmu.gr



ΔΙΑΚΡΙΣΗ ΓΙΑ ΥΠΟΨΗΦΙΑ ΔΙΔΑΚΤΟΡΑ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΔΕ&Τ

Το Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων και Τουρισμού (ΔΕ&Τ) συγχαίρει την υποψήφια διδάκτορα του Τμήματος κα. Αφροδίτη Μαρκάκη η οποία έλαβε, έπειτα από συγκριτική αξιολόγηση, χρηματοδότηση στο μέγιστο ποσό για την υλοποίηση της διδακτορικής της διατριβής, στο πλαίσιο της "4ης Προκήρυξης Υποτροφιών ΕΛ.ΙΔ.Ε.Κ. για Υποψήφιους/ες Διδάκτορες". Η πρόταση της κας. Μαρκάκη ήταν μια από τις συνολικά 184 προτάσεις που θα λάβουν χρηματοδότηση πανελλαδικά,

η μοναδική πρόταση από το Ελληνικό Μεσογειακό Πανεπιστήμιο που έλαβε χρηματοδότηση και μια από τις 4 πρώτες σε χρηματοδότηση από τις 37 εγκεκριμένες στην κατηγορία "Κοινωνικές Επιστήμες".

Η διατριβή έχει τίτλο "Βελτίωση του εργασιακού περιβάλλοντος μέσω της διαχείρισης εργασιακών συγκρούσεων σε υπηρεσίες υγείας την post-COVID-19 περίοδο: τυχαιοποιημένη παρέμβαση σε υγειονομικό προσωπικό", υπό την επίβλεψη του Επίκουρου Καθηγητή του Τμήματος κ. Γεώργιου Κρισωτάκη.

[Περισσότερα....](#)

Το Τμήμα ΔΕ&Τ στην Ομάδα Εστίασης Ευφυούς Τουρισμού-Πολιτισμού της Περιφέρειας Κρήτης

Το Περιφερειακό Συμβούλιο Έρευνας και Καινοτομίας της Περιφέρειας Κρήτης σύστησε την Ομάδα Εστίασης Ευφυούς Τουρισμού-Πολιτισμού, στην οποία συμμετέχουν φορείς, επιχειρηματίες και ειδικοί του τουρισμού / πολιτισμού με σκοπό τη σύνθεση προτάσεων για την ανάπτυξη ψηφιακών υπηρεσιών που θα βελτιώνουν την εμπειρία του επισκέπτη της Κρήτης, μέσα από την διασύνδεση του τουρισμού με τον πολιτισμό. Επιστημονικός συντονιστής στην Ομάδα Εστίασης είναι ο Αν. Καθηγητής του Τμήματος ΔΕ&Τ, Αλέξανδρος Αποστολάκης, με αναπληρωτή τον Επ. Καθηγητή Μάρκο Κουργιαντάκη.

Στις 13/3/2023 πραγματοποιήθηκε στο Ελληνικό Μεσογειακό Πανεπιστήμιο (ΕΛΜΕΠΑ) η πρώτη συνεδρίαση της Ομάδας Εστίασης του Ευφυούς Τουρισμού-Πολιτισμού με την συμμετοχή του Περιφερειάρχη Κρήτης Σταύρου Αρναουτάκη. [Περισσότερα....](#)



Χριστός Ανέστη
και Χρόνια Πολλά!

ΔΕΙΤΕ ΣΤΗ ΣΥΝΕΧΕΙΑ

Ημέρες Γνωριμίας 2023 του Τμήματος με μαθητές Λυκείου της Κρήτης

Συνεργασία με την Grant Thornton

Μελέτη Καινοτόμου Προώθησης του **Δήμου Αγίου Βασιλείου**

Με τον Πρέσβη του Βιετνάμ για Θέματα Τουριστικής Ανάπτυξης

Πρωθώντας την Κρητική Γαστρονομία στο Πρόγραμμα TEBA

Νέο μέλος ΔΕΠ στο Τμήμα, η **Δρ. Ειρήνη Παπαδάκη**

Διάλεξη "**Language Barriers and ELF**" στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Προγράμματος WITEA-ID

Εκπαιδευόμεμαστε Συνέχεια...

Σεμινάριο "Global Distribution Systems & the Airline Industry" με την κα. **V. Stankovic (IATA)**

Ο κ. Παρλιάρης (Adstronomers) μας μιλά για Ψηφιακό Μάρκετινγκ

Η RevitUp.direct και η EyeWide Digital Marketing Agency στο Μεταπτυχιακό μας Πρόγραμμα

Η κα. Ξανάκη αναλύει το B2B Revenue Management

Η κα. Γεωργίτση (European Commission) ενημερώνει τους φοιτητές μας

Παιχνίδια προσομοίωσης στο προπτυχιακό πρόγραμμα

Η κα. Μαραγκάκη για τη Διαχείριση Παραπόνων Πελατών

Αυτό το Πάσχα, **οι ευχές του Τμήματος** έρχονται από τις/τους φοιτήτριες/-ές του

Το Τμήμα ΔΕ&Τ στο Instagram

Από το Ημερολόγιο

Ημέρες Γνωριμίας 2023 του Τμήματος με μαθητές Λυκείου της Κρήτης

Το Τμήμα ΔΕ&Τ συμμετείχε με επιτυχία στις Ημέρες Γνωριμίας (Open Days) του Ελληνικού Μεσογειακού Πανεπιστημίου (ΕΛΜΕΠΑ) που διοργανώθηκαν από το Γραφείο Διασύνδεσης & Σταδιοδρομίας.

Το δεύτερο δεκαπενθήμερο του Μαρτίου 2023 το Τμήμα ΔΕ&Τ υποδέχθηκε στις εγκαταστάσεις του πάνω από 250 μαθητές λυκείου από τα σχολεία: Εσπερινό ΓΕΛ Ηρακλείου, 4^ο ΓΕΛ Ρεθύμνου, ΓΕΛ Αλικιανού Χανίων, ΕΠΑΛ Αγίου Νικολάου, 1^ο ΕΠΑΛ Μοιρών, ΓΕΛ Αγίας Βαρβάρας, ΕΠΑΛ Σητείας, 2^ο ΕΠΑΛ Ηρακλείου, ΓΕΛ Ν. Αλικαρνασσού και το 2^ο ΓΕΛ Ηρακλείου. Κατά την επίσκεψή τους, οι μαθητές ξεναγήθηκαν στην πανεπιστημιούπολη του ΕΛΜΕΠΑ στο Ηράκλειο και ενημερώθηκαν αναλυτικά για το Τμήμα, τα Προγράμματα Σπουδών και τις δυνατότητες που προσφέρει στους φοιτητές. Τις παρουσιάσεις για το Τμήμα πραγματοποίησαν τα μέλη ΔΕΠ Ειρήνη Δήμου (Πρόεδρος Τμήματος), Ειρήνη Παπαδάκη, Γιώργος Απλαδάς και Μάρκος Κουργιαντάκης.

Το Τμήμα ΔΕ&Τ **ευχαριστεί θερμά** τους μαθητές, τους συνοδούς καθηγητές και τους διευθυντές των σχολικών μονάδων που έδειξαν ενδιαφέρον για το Τμήμα. Επίσης το Τμήμα ευχαριστεί θερμά τις/ τους φοιτήτριες/-τές μας Αχιλλέα-Μιχαήλ Κανέλλη, Αντιγόνη Τσαχάκη, Εμμανουέλα Μεστροπιάν, Βερονίκη Λυδάκη και Αλεξάνδρα Τσίρα για την οργανωτική υποστήριξη των εκδηλώσεων του Τμήματος. Τέλος, το Τμήμα ΔΕ&Τ συγχαίρει τις/ τους φοιτήτριες/-τές του Τμήματος, που υποστήριξαν εθελοντικά το Γραφείο Διασύνδεσης του Πανεπιστημίου για ακόμη μια φορά στη διοργάνωση των Open Days του ΕΛΜΕΠΑ.



Συνεργασία με την Grant Thornton

Στις 2/3/2023 πραγματοποιήθηκε συνάντηση υψηλόβαθμων στελεχών της Grant Thornton με εκπροσώπους των Τμημάτων της Σχολής Επιστημών Διοίκησης και Οικονομίας του Ελληνικού Μεσογειακού Πανεπιστημίου (ΕΛΜΕΠΑ). Εκ μέρους του Τμήματος ΔΕ&Τ συμμετείχαν στη συνάντηση η Πρόεδρος του Τμήματος, Αν. Καθηγήτρια Ειρήνη Δήμου και ο Επ. Καθηγητής Αλέξανδρος Γαρεφαλάκης.

Η τεχνική συνάντηση πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο του Μνημονίου Συνεργασίας του ΕΛΜΕΠΑ και της Grant Thornton με στόχο την ανάληψη πρωτοβουλιών και δράσεων προς όφελος της επαγγελματικής κατάρτισης των φοιτητών και των αποφοίτων του Ιδρύματος, καθώς και της στήριξης της έρευνας προς όφελος της τοπικής κοινωνίας της Κρήτης. Η εταιρεία Grant Thornton παρουσίασε μια σειρά προτεινόμενων δράσεων προς την κατεύθυνση αυτήν.



Μελέτη Καινοτόμου Προώθησης του Δήμου Αγίου Βασιλείου

Στο πλαίσιο του έργου "Μελέτη Καινοτόμου Προώθησης του Δήμου Αγίου Βασιλείου υπό το φως της 4^{ης} Βιομηχανικής Επανάστασης και του Ψηφιακού Μετασχηματισμού" με Επιστημονικό Υπεύθυνο τον Αντιπρύτανη Έρευνας, Καθηγητή Αθανάσιο Μαλάμο, ερευνητική ομάδα από το Τμήμα ΔΕ&Τ εκπόνησε μελέτες που αφορούν την στρατηγική ψηφιακής τουριστικής προώθησης του Δήμου Αγίου Βασιλείου. Η ερευνητική ομάδα αποτελείται από τον Επ. Καθ. Μ. Κουργιαντάκη (αναπλ. επιστ. υπεύθυνο), τον Αν. Καθ. Α. Αποστολάκη και τις ερευνήτριες Κ. Χουστουλάκη και Ι. Βισκαδουράκη.

Τα αποτελέσματα του έργου παρουσιάστηκαν σε πολίτες και επιχειρηματίες στις 11/3/2023 σε εκδηλώσεις που διοργάνωσε στον Πλακιά και την Αγία Γαλήνη ο Δήμος Αγίου Βασιλείου, παρουσία του Δημάρχου κ. Ιωάννη Ταταράκη και στελεχών της δημοτικής αρχής.



Με τον Πρέσβη του Βιετνάμ για Θέματα Τουριστικής Ανάπτυξης

Στις 16/2/2023, στο Δημαρχείο Ρεθύμνης πραγματοποιήθηκε σύσκεψη για την προοπτική συνεργασίας με το Βιετνάμ σε θέματα τουρισμού. Παρόντες στην σύσκεψη ήταν ο Δήμαρχος Ρεθύμνης, ο Πρέσβης του Βιετνάμ, η Αντιδήμαρχος Τουρισμού και μέλη της επιτροπής τουριστικής προβολής του Δήμου και εκπρόσωποι των εκπαιδευτικών ιδρυμάτων. Στην σύσκεψη παρευρέθηκε ο Αν. Καθηγητής του Τμήματος ΔΕ&Τ Γεώργιος Ι. Ξανθός.



Προωθώντας την Κρητική Γαστρονομία στο Πρόγραμμα TEBA

Με ιδιαίτερη επιτυχία πραγματοποιήθηκαν οκτώ (8) βιωματικές ημερίδες στους Δήμους Μαλεβιζίου Ηρακλείου, Αποκορώνου Χανίων, Αρμένων Ρεθύμνης και Σητείας Λασιθίου στο πλαίσιο των συνοδευτικών υποστηρικτικών μέτρων του προγράμματος TEBA (Ταμείο Ευρωπαϊκής Βοήθειας για τους Απόρους) με τη συνδιοργάνωση της Περιφέρειας Κρήτης, του ΕΛΜΕΠΑ και του Τμήματος ΔΕ&Τ. Κύριος εισηγητής ήταν ο Λέκτορας του Τμήματος ΔΕ&Τ Γεώργιος Απλαδάς, ο οποίος ανέλυσε την αξία της κρητικής γαστρονομίας και την ορθή χρήση των προϊόντων στους ωφελούμενους του TEBA. Στις ημερίδες εκτός από τους ωφελούμενους του TEBA, παραβρέθηκαν Δήμαρχοι, Αντιδήμαρχοι και υπάλληλοι των κοινωνικών δομών (πρόγραμμα Βοήθεια στο Σπίτι, TEBA, κ.λπ.).

Φορείς και ωφελούμενοι έδειξαν ιδιαίτερο ενδιαφέρον σε όσα αναφέρθηκαν σχετικά με την αξία των τοπικών προϊόντων στη διατροφή μας και για τον τρόπο που πρέπει να αξιοποιούνται για την υγεία και ευεξία τόσο των Κρητικών, όσο και των επισκεπτών της Κρήτης.



Διάλεξη "Language Barriers and ELF" στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Προγράμματος WITEA-ID



Η κ. Εύη Κόττη (Διδάσκουσα Αγγλικής στο Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων και Τουρισμού), την 20η Ιανουαρίου 2023, έδωσε διάλεξη στο ΕΛΜΕΠΑ με τίτλο: "Language Barriers and English as a Lingua Franca (ELF)" στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού

Προγράμματος "Weeks of International Teaching – Inclusive and Digital" (WITEA-ID).

Την εν λόγω διάλεξη παρακολούθησαν καθηγητές από την Ελλάδα και το εξωτερικό, καθώς και μεταπτυχιακοί φοιτητές από τα Πανεπιστήμια-εταίρους του Προγράμματος.

Νέο μέλος ΔΕΠ στο Τμήμα, η Δρ. Ειρήνη Παπαδάκη



Η Δρ. Ειρήνη Παπαδάκη είναι Επίκουρη Καθηγήτρια στο γνωστικό αντικείμενο «Επικοινωνία, διαμεσολάβηση και πολιτισμικές βιομηχανίες» από το 2015 στο Τμήμα Μουσικών Σπουδών του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων και από τον Οκτώβριο του 2022 στο Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων και Τουρισμού στο ΕΛΜΕΠΑ. Έλαβε το πρώτο της πτυχίο στη Δημοσιογραφία και τα ΜΜΕ από το Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης και το διδακτορικό της δίπλωμα στην Επικοινωνία και τις Σπουδές της Εικόνας από το Πανεπιστήμιο του Kent at Canterbury. Έχει διδάξει επίσης στο Πανεπιστήμιο του Kent, στο Πανεπιστήμιο Αιγαίου, στο Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου και το ΤΕΙ Ηπείρου, ενώ υπήρξε εξωτερικός συνεργάτης του Υπουργείου Πολιτισμού. Σε μεταπτυχιακό επίπεδο συνεργάστηκε με το ΜΠΣ «Πολιτιστική Πολιτική και Ανάπτυξη» στο Ανοικτό Πανεπιστήμιο Κύπρου, ενώ σήμερα διδάσκει στο ΜΠΣ του ΕΑΠ «Διοίκηση Πολιτισμικών Μονάδων». Τα ερευνητικά της ενδιαφέροντα εστιάζουν σε ζητήματα οπτικής επικοινωνίας, τις δημιουργικές και πολιτισμικές βιομηχανίες και τις συνέργειές τους, καθώς και τις στρατηγικές διοίκησης και επικοινωνίας των πολιτισμικών και τουριστικών μονάδων. Έχει συνεπιμεληθεί τον συλλογικό τόμο «Τεχνολογισμός και πολιτισμικές βιομηχανίες: πρακτικές και προκλήσεις», ενώ άρθρα της έχουν δημοσιευτεί σε επιστημονικούς τόμους, διεθνή περιοδικά και πρακτικά συνεδρίων.

Εκπαίδευση σε Μεθοδολογία Ανάλυσης της Βιβλιογραφίας



Στις 13/2/2023 πραγματοποιήθηκε σεμινάριο με τίτλο "Systematic Literature Review με τη μορφή PRISMA" με εισηγητή το μεταδιδακτορικό ερευνητή του Τμήματος ΔΕ&Τ Δρ. Εμμανουήλ Παπαβασιλείου.

Το σεμινάριο παρακολούθησαν καθηγητές του Τμήματος, υποψήφιοι διδάκτορες και μεταπτυχιακοί φοιτητές που ενδιαφέρονται να εφαρμόσουν τη συγκεκριμένη μεθοδολογία ανάλυσης της βιβλιογραφίας. Το Τμήμα ευχαριστεί θερμά τον Δρ. Παπαβασιλείου.

Σεμινάριο "Global Distribution Systems & the Airline Industry" με την κα. V. Stankovic (IATA)



Στις 30/03/2023 ολοκληρώθηκε εκπαιδευτικό σεμινάριο συνολικής διάρκειας 8 ωρών με θέμα "Global Distribution Systems and the Airline Industry" και εισηγήτρια την κα. Valentina Stankovic (IATA Travel Agent & Analyst), η οποία και εκπονεί τη μεταπτυχιακή διπλωματική της εργασία στο Τμήμα ΔΕ&Τ στα πλαίσια του Erasmus. Το σεμινάριο παρακολούθησαν περισσότεροι από 50 φοιτητές και φοιτήτριες του Τμήματος ΔΕ&Τ, οι οποίοι γνώρισαν τον τρόπο λειτουργίας της αεροπορικής βιομηχανίας, τις βασικές εντολές στα Παγκόσμια Συστήματα Διανομής, και τον τρόπο έκδοσης ενός αεροπορικού εισιτηρίου μέσω των GDS και άλλων δημοφιλών ιστότοπων.

Ο κ. Παρλιάρης (Adstronomers) μας μιλά για Ψηφιακό Μάρκετινγκ



Στις 18/01/2023 υποδεχθήκαμε στο ΠΜΣ «Διοίκηση Επιχειρήσεων Φιλοξενίας και Τουρισμού» τον κ. Δημήτριο Παρλιάρη, Strategist / Adstronomers. Η ομιλία του με θέμα «Digital Marketing in Practice» πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο του μαθήματος «Σύγχρονες Μέθοδοι Προώθησης και Διανομής στις Τουριστικές Επιχειρήσεις», με διδάσκοντα τον Επ. Καθηγητή Νικόλαο Τριχά. Σκοπός της ομιλίας ήταν να βοηθήσει τους μεταπτυχιακούς φοιτητές και τις φοιτήτριες να κατανοήσουν την έννοια της επικοινωνίας στο ψηφιακό



μάρκετινγκ, καθώς και να τους εξοικειώσει με τη μεθοδολογία ανάπτυξης μίας ολοκληρωμένης διαφημιστικής καμπάνιας στο σύγχρονο ψηφιακό περιβάλλον. Ακολούθως, η κα. **Κατερίνα Θωμαΐδου**, συνεργάτης της Adstronomers και φοιτήτρια στο Τμήμα ΔΕ&Τ του ΕΛΜΕΠΑ, παρουσίασε το πρακτικό παράδειγμα της καμπάνιας #EinaStoDikoSouXeri που η εταιρεία υλοποιεί για λογαριασμό της ΑΜΚΕ Με οδηγό το Διαβήτη και της Novo Nordisk Greece.

Η κα. Ξανάκη αναλύει το B2B Revenue Management



Στο πλαίσιο του μεταπτυχιακού μαθήματος Revenue Management, υποδεχθήκαμε

την κα. Μαρία Ξανάκη (υποψήφια διδάκτορα στο Τμήμα ΔΕ&Τ) σε μια εξαιρετική διάλεξη για τη συνεργασία των ξενοδοχείων με τα τουριστικά γραφεία/πρακτορεία.

Οι φοιτήτριες/-ές και ο εισηγητής του μαθήματος, Επ. Καθηγητής Μ.Κουργιαντάκης, την ευχαριστούν θερμά!

Η RevitUp.direct και η EyeWide Digital Marketing Agency στο Μεταπτυχιακό μας Πρόγραμμα

Στο ΠΜΣ «Διοίκηση Επιχειρήσεων Φιλοξενίας και Τουρισμού» είχαμε την τιμή και την χαρά να φιλοξενήσουμε την Τετάρτη 22/02/2023 ως καλεσμένο ομιλητή τον κ. Μηνά Λιαπάκη, Co-Founder RevitUp.direct / CEO EyeWide Digital Marketing Agency. Η ομιλία του με θέμα «Τα Βήματα του Σύγχρονου Ταξιδιώτη» πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο του μαθήματος «Σύγχρονες Μέθοδοι Προώθησης και Διανομής στις Τουριστικές Επιχειρήσεις», με διδάσκοντα τον Δρ. Νικόλαο Τριχά. Σκοπός της ομιλίας ήταν να εξοικειώσει τους μεταπτυχιακούς φοιτητές και τις φοιτήτριες με τα σύγχρονα ψηφιακά εργαλεία που μπορούν να αξιοποιήσουν οι τουριστικές επιχειρήσεις για την προσέλκυση πελατών στις διαφορετικές φάσεις ενός ταξιδιού.



Στο ίδιο μεταπτυχιακό πρόγραμμα αλλά στο πλαίσιο του μαθήματος «Revenue Management» με διδάσκοντα τον Δρ. Μάρκο Κουργιαντάκη, φιλοξενήθηκε ο κ. Αλέξανδρος Καφετάκης, senior manager της εταιρείας Revitup.Direct, σε μια εξαιρετική διάλεξη που αφορούσε ένα case study επιτυχημένης διαχείρισης εσόδων σε μια σύγχρονη ξενοδοχειακή μονάδα. Ο κ.Καφετάκης είναι απόφοιτος από το Τμήμα ΔΕ&Τ και πλέον συμβουλεύει προπτυχιακούς και μεταπτυχιακούς φοιτητές!



Η κα. Γεωργίτση (European Commission) ενημερώνει τους φοιτητές μας



Στις 10/01/2023 πραγματοποιήθηκε από τον διδάσκοντα Δρ. Ε. Ταλιούρη η τελευταία εκπαιδευτική δράση του εξαμήνου για τα μαθήματα Διεθνείς Οργανισμοί και Θεσμοί, Διεθνής Διοίκηση & ΜΚΤ Επιχειρήσεων στο Τμήμα ΔΕ&Τ. Το θέμα της συζήτησης ήταν η κοινή εμπορική πολιτική της Ευρωπαϊκής Ένωσης από τη

κα. Ευαγγελία Γεωργίτση (Information & Communication Officer, European Commission, Directorate-General for Communication Representation in Greece). Η δράση έγινε σε συνεργασία με το Europe Direct της Περιφέρειας Κρήτης και τον κ. Νικόλαο Μωραϊτάκη (Senior Advisor/Manager EU Programmes BA, MA, MSc Management in Public Policy).

Παιχνίδια προσομοίωσης στο προπτυχιακό πρόγραμμα

Σε πολλά πανεπιστήμια του εξωτερικού, οι φοιτήτριες/-ές στις διαλέξεις μαθαίνουν μέσα από παιχνίδια προσομοίωσης. Στο προπτυχιακό μάθημα του Δρ. Γιώργου Τριανταφύλλου στο Τμήμα ΔΕ&Τ, οι φοιτήτριες/-ές μας έπρεπε σε 90 λεπτά να πραγματοποιήσουν μια άσκηση προσομοίωσης (simulation essay) επιλέγοντας ανάμεσα σε πέντε πραγματικά case studies και με στόχο να συνθέσουν ένα πακέτο σύμφωνα με τις απαιτήσεις των πελατών τους.



Με χαρά είδαμε κατά τη διάρκεια της άσκησης προσομοίωσης, φοιτητές να τηλεφωνούν σε εστιατόρια, ξενοδοχεία, ιδ. κλινικές και άλλες επιχειρήσεις ώστε να λάβουν τιμές και πληροφορίες για τις εργασίες τους, τις οποίες και παρουσίασαν στο τέλος της διάλεξης. Συγχαρητήρια σε όλους!

Lingua Café: “Αγγλικά και Διαπολιτισμική Επικοινωνία” στο πλαίσιο της γλωσσικής προετοιμασίας των φοιτητών



Ολοκληρώθηκε επιτυχώς ο 3μηνος Κύκλος Επιμόρφωσης Lingua Café με τίτλο: “Αγγλικά και Διαπολιτισμική Επικοινωνία”, που διοργανώθηκε από το Γραφείο Δημοσίων και Διεθνών Σχέσεων του ΕΛΜΕΠΑ σε συνεργασία με την κ. Εύη Κόττη, Διδάσκουσα Αγγλικής στο Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων και Τουρισμού, στο πλαίσιο της Διεθνούς Κινητικότητας φοιτητών που προτίθενται να μεταβούν στο εξωτερικό για Σπουδές ή Πρακτική μέσω του Προγράμματος Erasmus+.

Η κα. Μαραγκάκη για τη Διαχείριση Παραπόνων των Πελατών



Στην τελευταία διάλεξη του προπτυχιακού μαθήματος Συμπεριφορά Καταναλωτή, υποδεχθήκαμε ως καλεσμένη ομιλήτρια την κα. Σοφία Μαραγκάκη (πρώην τραπεζικό στέλεχος και συνεργάτιδα του Τμήματος ΔΕ&Τ) σε μια εξαιρετική διάλεξη για τη διαχείριση των παραπόνων των πελατών. Οι φοιτήτριες/-ές

και ο εισηγητής του μαθήματος, Επ. Καθηγητής Μ. Κουργιαντάκης, την ευχαριστούν θερμά!

Αυτό το Πάσχα, οι ευχές του Τμήματος έρχονται από τις/τους φοιτήτριες/-ές του

Οι ευχές του Τμήματος ΔΕ&Τ για την περίοδο του Πάσχα 2023 δημιουργήθηκαν και διαδόθηκαν από τις/τους φοιτήτριες/-ές του.

Η πασχαλινή κάρτα είναι σχέδιο της κας. Αλεξάνδρας Τσίρα, ενώ εξαιρετικές προτάσεις έστειλαν επίσης οι κκ. Παρασκευή Παπαδοπούλου, Αντιγόνη Τσαχάκη, Κατερίνα Θωμαΐδου, Αχιλλέας-Μιχαήλ Κανέλλης, Χαρίλαος Πλάκου, Ραφαήλ Δημήτριος Καλογεράκης, Λουΐζα Καφούρου, Μαρίνα Λαγουδάκη, Δήμητρα Λιάτσου και Βερονίκη Λυδάκη.

Επίσης οι φοιτήτριες/τές από το μάθημα της Κινέζικης Γλώσσας, το οποίο διδάσκεται για δεύτερη ακαδημαϊκή χρονιά στο Τμήμα, και η εισηγήτρια του μαθήματος κα. Εμμανουέλα Χατζάκη, ευχήθηκαν Καλή Ανάσταση στην κινεζική γλώσσα μέσα από ένα [video](#). Ευχαριστούμε τις φοιτήτριες Λουΐζα Καφούρου και Παρασκευή Παπαδοπούλου για τη λήψη του βίντεο!



Το Τμήμα ΔΕ&Τ στο Instagram

Μετά το Facebook και το LinkedIn, το Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων & Τουρισμού του ΕΛΜΕΠΑ αποκτά ακόμα ένα κανάλι επικοινωνίας. Μπορείτε να δείτε νέα του Τμήματος και στο Instagram στη διεύθυνση: https://www.instagram.com/bat_hmu_official/. Ακολουθήστε μας!



Από το Ημερολόγιο....



19/01/2023: **Συνάντηση με τον Αντιδήμαρχο Τουρισμού Δ. Ιεράπετρας, κ. Μανώλη Γεωργαλάκη.** Αντιπροσωπεία του Τμήματος ΔΕ&Τ αποτελούμενη από τους κ.κ. Α. Αποστολάκη, Ι. Ρομπογιαννάκη και Μ. Κουργιαντάκη συναντήθηκε στην Ιεράπετρα με το νέο Αντιδήμαρχο Τουρισμού Δήμου Ιεράπετρας, κ. Μανώλη Γεωργαλάκη για θέματα τουριστικής ανάπτυξης και των συνεργειών μεταξύ των δυο φορέων. Περισσότερα στο επόμενο newsletter του Τμήματος.



20/01/2023: **Κοπή της Πίτας για το Τμήμα ΔΕ&Τ.** Στο τέλος της πρώτης Γενικής Συνελευσης του Τμήματος ΔΕ&Τ για το 2023, πραγματοποιήθηκε η κοπή της πίτας για το ακαδημαϊκό και διοικητικό προσωπικό του Τμήματος με ευχές για μια καλή εκπαιδευτική, ερευνητική και αναπτυξιακή χρονιά.

Ενημερωτικό Δελτίο Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων & Τουρισμού, ΕΛΜΕΠΑ

Περιοδική Έκδοση

Επιμέλεια: Επιτροπή Εξωστρέφειας Τμήματος ΔΕ&Τ

Εγγραφείτε

στο Ηλεκτρονικό Newsletter

<http://eepurl.com/hnCa6j>

Περισσότερα για το Τμήμα ΔΕ&Τ

FB: facebook.com/bat.hmu

LinkedIn: linkedin.com/company/business-administration-tourism-hmu

Instagram: instagram.com/bat_hmu_official/

W: <https://bat.hmu.gr/>