

Όνοματεπώνυμο υπ. διδάκτορα: Αφροδίτη Μαρκάκη
Τίτλος διδακτορικής διατριβής: Βελτίωση του εργασιακού περιβάλλοντος μέσω της διαχείρισης εργασιακών συγκρούσεων σε υπηρεσίες υγείας την post-Covid-19 περίοδο: τυχαιοποιημένη παρέμβαση σε υγειονομικό προσωπικό.
Τριμελής Συμβουλευτική Επιτροπή: 1. Γεώργιος Κριτσωτάκης (επιβλέπων), Επίκουρος Καθηγητής, Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων & Τουρισμού, Ελληνικό Μεσογειακό Πανεπιστήμιο 2. Γκορέζης Παναγιώτης, Επίκουρος Καθηγητής, Τμήμα Οικονομικών Επιστημών, Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης 3. Πρεζεράκος Παναγιώτης, Καθηγητής, Τμήμα Νοσηλευτικής, Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου
Περίληψη: Η παρούσα διατριβή μελετά τις συγκρούσεις στα υγειονομικά πλαίσια προχωρώντας 1) στη συστηματική ανασκόπηση και μετα-ανάλυση της αποτελεσματικότητας παρεμβάσεων στους υγειονομικούς για την διαχείριση συγκρούσεων, 2) την καταγραφή και μελέτη των προσδιοριστικών παραγόντων των συγκρούσεων σε εργαζομένους της 7ης ΥΠΕ, 3) στο σχεδιασμό και την εφαρμογή μίας τυχαιοποιημένης παρέμβασης για τη βελτιστοποίηση της διαχείρισης συγκρούσεων στο προσωπικό αυτό, καθώς και 4) την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας της. Οι δημοσιεύσεις προς μετα-ανάλυση θα επιλεγούν από ηλεκτρονικές βάσεις δεδομένων βάσει a priori κριτηρίων καταλληλότητας για 1) την γλώσσα δημοσίευσης, 2) το πληθυσμιακό δείγμα, 3) το είδος των συγκρούσεων-στόχου της παρέμβασης, 4) τα μετρήσιμα αποτελέσματα που αναφέρονται, και 5) την επαρκή περιγραφή της ερευνητικής μεθοδολογίας που ακολουθήθηκε. Θα τηρηθούν οι κοινές πρακτικές ερμηνείας και διαδικασίας μετα-αναλύσεων σύμφωνα με το πρωτόκολλο PRISMA και θα χρησιμοποιηθεί το πρόγραμμα Comprehensive Meta-Analysis (CMA). Το δείγμα της παρέμβασης θα αποτελείται από 400 νοσοκομειακούς εργαζομένους, με μία ομάδα ελέγχου και δύο παρέμβασης με χρονική διαφορά έναρξης. Η συλλογή δεδομένων (T0, T1, T2) θα γίνει με αυτο-συμπληρούμενα ερωτηματολόγια, που περιλαμβάνουν δημογραφικές πληροφορίες, καθώς και σταθμισμένες κλίμακες δεικτών υγείας και χαρακτηριστικών του εργασιακού πλαισίου. Ως κύριες μεταβλητές προβλέπονται η εργασιακή κουλτούρα του εκάστοτε τμήματος, το στυλ διοίκησης, η προηγούμενη εκπαίδευση στην διαχείριση συγκρούσεων και το φύλο. Η διαδραστικότητα, η δυνατότητα εξάσκησης, η ισότιμη συμπερίληψη, και η εκπαίδευση μέσω ρεαλιστικών παραδειγμάτων αναμένονται να αναδειχθούν καίρια χαρακτηριστικά για την αποτελεσματικότητα της παρέμβασης. Στόχος είναι η χρήση των αποτελέσματα της μελέτης για το σχεδιασμό βιώσιμων καθολικών παρεμβάσεων για υγειονομικούς με σκοπό την ενίσχυση της λειτουργίας του συστήματος υγείας.
Λέξεις – Κλειδιά: διαχείριση συγκρούσεων, οργανωσιακές συγκρούσεις, νοσοκομεία, επαγγελματίες υγείας, στρατηγικές διαχείρισης συγκρούσεων, εκπαίδευση, δεξιότητες επικοινωνίας, διαπροσωπικές σχέσεις
PhD Candidate: Afroditi Markaki

Phd thesis title: Improving the work environment through the management of occupational conflicts in health care services during the post-Covid-19 period: a randomized intervention in health care personnel.
Advisory Committee: 1. Georgios Kritsotakis (supervisor), Assistant Professor, Department of Business Administration & Tourism, Hellenic Mediterranean University 2. Gorezis Panagiotis, Assistant Professor, Department of Economics, Aristotle University of Thessaloniki 3. Prezerakos Panagiotis, Professor, Department of Nursing, University of Peloponnese
Abstract: This dissertation studies conflict in the Hellenic health care system utilizing 1) a systematic review and meta-analysis of the effectiveness of conflict management interventions in health care settings, 2) recording and studying conflict factors in hospital staff of the 7th PHO of Crete 3) the design and implementation of a randomized stratified intervention to optimize conflict management in this staff, and 4) the evaluation of its effectiveness. The meta-analysis will include publications from electronic databases based on a-priori eligibility criteria for 1) language of publication, 2) sample population, 3) type of conflict targeted by the intervention, 4) measurable results, and 5) adequate description of the research methodology followed. The common practices of interpretation and process will be adhered, in accordance with the PRISMA guidelines, while the Comprehensive Meta-Analysis (CMA) program will be used for the analyses. For the randomized stratified intervention a sample of 400 hospital staff members will be collected; equally divided into one control and two intervention groups differing in implementation onset time. The data collection (T0, T1, T2) will be through self-completing questionnaires designed for the purposes of this study, including demographic and occupational information, as well as standardized scales of health indicators and workplace characteristics. It is anticipated that the work culture of each department, management style, previous training in conflict management, and gender will be presented as the main variables in conflict management. Also, short duration, interactivity, practicability, equal inclusion, and training through realistic examples are expected to emerge as key intervention characteristics of effectiveness. Ultimately, the aim is to use the results of this study for the design of sustainable universal interventions for health professionals in order to enhance the functioning of the Greek health care system.
Keywords: conflict management, organizational conflict, hospitals, health professionals, conflict management strategies, education, communication skills, interpersonal relationships