



ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΜΕΣΟΓΕΙΑΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ & ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

Πολιτική Ποιότητας
του
Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων & Τουρισμού

Δεκέμβριος 2021



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΠΠΣ

Το Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων κα Τουρισμού (ΔΕ&Τ) του Ελληνικού Μεσογειακού Πανεπιστημίου (ΕΛΜΕΠΑ) εφαρμόζει πολιτική διασφάλισης ποιότητας, η οποία αποτελεί μέρος του στρατηγικού του σχεδιασμού. Η πολιτική αυτή αναπτύσσεται και εξειδικεύεται (με τη συμμετοχή και εξωτερικών φορέων) στους τομείς δράσης του ΕΛΜΕΠΑ και, ειδικότερα, στην εκπλήρωση των απαιτήσεων ποιότητας του ΠΠΣ του Τμήματος ΔΕ&Τ. Η Πολιτική Ποιότητας του ΔΕ&Τ είναι σύμφωνη με τις απαιτήσεις της ΕΘΑΑΕ και εναρμονίζεται πλήρως με την πολιτική ποιότητας του ΕΛΜΕΠΑ, με τα κριτήρια πιστοποίησης της ποιότητας των σπουδών στα Ελληνικά ΑΕΙ (Ν.4009/2011, αρ. 70 - 72), με τις Αρχές και Κατευθυντήριες Οδηγίες για τη Διασφάλιση Ποιότητας στον Ευρωπαϊκό Χώρο Ανώτατης Εκπαίδευσης (ESG 2015).

Σκοπός της Πολιτικής Ποιότητας

Σκοπός της πολιτικής ποιότητας του Τμήματος ΔΕ&Τ είναι να προάγει την ποιότητα με πολύπλευρο τρόπο και συγκεκριμένα μέσω της αφοσίωσης στην πρόοδο της διοικητικής/οικονομικής επιστήμης, της βέλτιστης ικανοποίησης των απαιτήσεων των φοιτητών του και της υιοθέτησης αποτελεσματικής φοιτητοκεντρικής προσέγγισης των προγραμμάτων προπτυχιακών και μεταπτυχιακών σπουδών, της τεχνικής αρτιότητας σε επίπεδο υπηρεσιών και υποδομών, καθώς και της ενίσχυσης και προώθησης της καινοτομίας σε συνεργασία με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Στόχοι της Πολιτικής Ποιότητας

Το Τμήμα ΔΕ&Τ δεσμεύεται έναντι των φοιτητών, του εκπαιδευτικού προσωπικού, των συνεργατών και του προσωπικού του, ότι θα προσπαθεί συνεχώς για την επίτευξη των ακόλουθων στόχων:

1. Συνεπή εφαρμογή και βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Εσωτερικού Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) και διάθεση όλων των οικονομικών, τεχνικών και ανθρώπινων πόρων που απαιτούνται, σε συνεργασία με τη ΜΟΔΙΠ ΕΛΜΕΠΑ.
2. Συνεχή έλεγχο της καταλληλότητας της δομής και της οργάνωσης του ΠΠΣ, της επιδίωξης μαθησιακών αποτελεσμάτων και προσόντων σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό και το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης, της καταλληλότητας των προσόντων του διδακτικού προσωπικού, και της προώθησης της ποιότητας και αποτελεσματικότητας του διδακτικού έργου.
3. Ενίσχυση της φοιτητοκεντρική διδασκαλίας με τη χρήση νέων τεχνολογιών στην διδασκαλία και την εκπαίδευση των διδασκόντων σε νέες μεθόδους διδασκαλίας.
4. Προώθηση της ποιότητας και ενίσχυση της ποσότητας του ερευνητικού έργου των μελών ΔΕΠ και θα αναζητά τη σύνδεση της διδασκαλίας με την έρευνα.
5. Βελτίωση της ποιότητα των υποστηρικτικών υπηρεσιών, όπως οι διοικητικές υπηρεσίες και οι υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας
6. Ανάδειξη στην κοινωνία, την πολιτεία, αλλά και τη διεθνή επιστημονική κοινότητα του έργου που συντελείται στο Τμήμα.



Μέσα Υλοποίησης της Διασφάλισης Ποιότητας

Η Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ) του Τμήματος θα θέτει και θα ελέγχει τους στόχους, η ικανοποίηση των οποίων είναι απαραίτητη για να υπάρχει συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της Πολιτικής Ποιότητας και θα προτείνει κάθε απαραίτητο μέτρο για την εξασφάλιση των συνθηκών και προϋποθέσεων για την υλοποίηση όλων των παραπάνω. Στο πλαίσιο αυτό εντάσσεται και η χρήση αναλυτικών κανονισμών για όλες τις λειτουργίες και διεργασίες που εφαρμόζονται. Επιπλέον, η διοίκηση του Τμήματος ΔΕ&Τ θα προγραμματίζει δράσεις κατάρτισης και επικοινωνίας σχετικά με την Πολιτική Ποιότητας σε όλο το προσωπικό.

Για την υλοποίηση της Πολιτικής Ποιότητας και την αποτελεσματική εφαρμογή του ΕΣΔΠ του Ιδρύματος στο Τμήμα, όλα τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας του αναγνωρίζουν ότι:

- Η επίτευξη των στρατηγικών στόχων ποιότητάς σε όλους τους τομείς δραστηριότητας του Τμήματος απαιτεί τόσο την συλλογική όσο και την ατομική ευθύνη.
- Τα συλλογικά όργανα του Τμήματος (Συνέλευση Τμήματος, ΟΜΕΑ, Επιτροπές), και κάθε μέλος της ακαδημαϊκής κοινότητας έχουν διακριτό ρόλο και ευθύνη υλοποίησης των δράσεων που τους αντιστοιχούν και που περιγράφονται στο ΕΣΔΠ του Ιδρύματος.
- Η εμπέδωση και εφαρμογή κουλτούρας ποιότητας στο Τμήμα ΔΕ&Τ είναι μια συνεχής διαδικασία βελτίωσης που απαιτεί την συνεργασία και την συλλογική συμμετοχή όλων των εμπλεκόμενων μερών.

Τρόποι επικοινωνίας της Πολιτικής Ποιότητας

Η επιτυχής επικοινωνία της συγκεκριμένης Πολιτικής Ποιότητας αποτελεί κομβικό σημείο και επιτυγχάνεται με τις ακόλουθες διαδικασίες:

- Το κείμενο της Πολιτικής Ποιότητας είναι αναρτημένο στην ιστοσελίδα του Τμήματος.
- Ο/Η Πρόεδρος του Τμήματος έχει την ευθύνη της ενημέρωσης, τόσο των νέων μελών ΔΕΠ, όσο και των έκτακτων διδασκόντων, σχετικά με το όραμα της ακαδημαϊκής μονάδας και των διαδικασιών που προβλέπει η Πολιτική Ποιότητας. Ενημέρωση γίνεται επίσης στους νεοεισερχόμενους φοιτητές από τον/την Πρόεδρο σε σχέση με την Πολιτική Ποιότητας του Τμήματος, στο πλαίσιο της Εκδήλωσης Υποδοχής Πρωτοετών.
- Τα μέλη ΔΕΠ είναι, τέλος, υπεύθυνα για την τακτική ενημέρωση των φοιτητών σχετικά με την Πολιτική Ποιότητας του Τμήματος, είτε μέσω ημερίδων, είτε μέσω συχνότερων επαφών με την ιδιότητα του Συμβούλου Καθηγητή.