



ΕΥ9. Περίγραμμα Μαθήματος: Διοίκηση και Μάρκετινγκ Δημοσίων Φορέων και Οργανισμών

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ (Πρώτος Κύκλος Σπουδών)		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ		ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΕΥ
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Διοίκηση και Μάρκετινγκ Δημοσίων φορέων και Οργανισμών		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις		4	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	Επιστημονικής Περιοχής		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Δεν Υπάρχουν		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	(*Σημείωση: Απαιτείται εγγραφή για την είσοδο στο μάθημα)		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα <i>Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.</i> <i>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</i> - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β - Περίληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος αναμένεται οι φοιτητές να έχουν τις: Γνώσεις ώστε να μπορούν να: - Κατανοούν σε βάθος την έννοια της επιχειρηματικής ηθικής και τη σημασία της ως ένα εργαλείο αειφόρου ανάπτυξης, κοινωνικής ευθύνης, οικονομικής μεγέθυνσης και καινοτομίας στο επιχειρείν. Δεξιότητες ώστε να μπορούν να: - Διακρίνουν τα είδη επιχειρηματικής ηθικής και των εφαρμοσμένων προσεγγίσεων της. Ικανότητες ώστε να μπορούν να: - Να είναι σε θέση να αναγνωρίζουν τη θέση CSR made in Europe σε πολιτικές και

επιχειρηματικές πρακτικές.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
Λήψη αποφάσεων
Αυτόνομη εργασία
Ομαδική εργασία
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Αυτόνομη εργασία
- Ομαδική εργασία
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
- Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Ο σχεδιασμός και η λειτουργικότητα της Δημόσιας Διοίκησης αποτελεί ένα σημαντικό και ενδιαφέρον επιστημονικό πεδίο για τους φοιτητές των κοινωνικών και διοικητικών επιστημών. Η δομή και η λειτουργία της αποτελεί συστατικό στοιχείο του νεωτερικού και μετά-νεωτερικού κράτους, και αλληλεπιδρά με το θεσμικό πλαίσιο, τις διοικητικές προσεγγίσεις και αναφορές σε σχέση με το μέρος, τον τόπο και τον χρόνο. Το στοιχείο αυτό είναι σημαντικό, δεδομένου ότι η έννοια της Δημόσιας Διοίκησης και το πλαίσιο της δεν είναι κάτι στατικό αλλά ένα φαινόμενο που εξελίσσεται.

Βασικό στοιχείο για το μάθημα αποτελεί η μελέτη της οργάνωσης της Δημόσιας Διοίκησης στην Ελλάδα και η εξοικείωση του/της φοιτητή/τριας με τους βασικούς θεσμούς, τις αρχές και τις διαδικασίες διαμόρφωσης και λειτουργίας του Ελληνικού διοικητικού συστήματος. Στο πλαίσιο αυτό έχει ταυτόχρονα σημασία η αναφορά και οι επιρροές της Ευρωπαϊκής Δημόσιας Διοίκησης στην αντίστοιχη Ελληνική τόσο κεντρικά όσο και περιφερειακά. Το περιεχόμενο του μαθήματος απαντά εκτός από την ιστορική και εννοιολογική εξέλιξη της Δημόσιας Διοίκησης, και στις αρχές που βασίζεται η δράση και ο σκοπός της στην Ελλάδα. Γίνεται αναφορά στο δίκαιο που τη συνοδεύει, ενώ έμφαση θα δοθεί στις Ανεξάρτητες Αρχές που λειτουργούν στην Ελλάδα και αποτελούν ένα σημαντικό θεσμικό οργανισμό ως προς την ποιότητα της δημοκρατίας και το ρόλο του πολίτη. Παράλληλα, η αναφορά σε πρακτικά ζητήματα που συνδέουν το ρόλο της Δημόσιας Διοίκησης με το δημοκρατικό πολίτευμα, το πλαίσιο διακυβέρνησης και το πολιτικό σύστημα στην Ελλάδα θα είναι πολύ χρήσιμη για την περαιτέρω εμβάθυνση του ζητήματος.

Σημαντικό, επίσης, πεδίο του μαθήματος είναι και η αποσαφήνιση και περιγραφή της οργανωτικής δομής της Δημόσιας Διοίκησης στην Ελλάδα αναφορικά με τους τομείς δράσεις και διαίρεσης της. Είναι κρίσιμη για τον/την φοιτητή/τρια η αναφορά στη σημασία του ανθρώπινου δυναμικού στην Δημόσια Διοίκηση, την εξειδίκευση του, την ισότητα των μελών του, την εκπαίδευση-κατάρτιση του και τη στρατηγική διαχείριση του ειδικά στο πεδίο των δημόσιων επιχειρήσεων. Ταυτόχρονα θα γίνει αναφορά στον δημοσιοϋπαλληλικό κώδικα, τους κανόνες δεοντολογίας των δημοσίων υπαλλήλων και αυτού της μονιμότητας.

Περιεχόμενα Μαθήματος:

Η διοικητική επιστήμη και κλασσικές προσεγγίσεις στη θεωρία οργανώσεων

Η δημόσια διοίκηση ως επιστημονικό πεδίο

Η γραφειοκρατική οργάνωση και προσέγγιση.

Η σημασία της δημόσιας διοίκησης στο σύγχρονο κράτος και τις υπερεθνικές δομές.

Η έννοια της διακυβέρνησης πολυεπίπεδα.

Το πολίτευμα και δημόσια διοίκηση: Ανεξάρτητες Διοικητικές Αρχές

Το δημόσιο μάντζιμεντ, οι άνθρωποι πόροι και ο δημοσιοϋπαλληλικός κώδικας.

Η οργάνωση και λειτουργία των Δημόσιων Επιχειρήσεων

Η Τοπική Αυτοδιοίκηση στην Ελλάδα
Η περιφερειακή διάσταση και η Ευρωπαϊκή Ένωση.
Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση και αποτελεσματικότητα

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	▪ Στην τάξη πρόσωπο με πρόσωπο ▪ Μέσω εξειδικευμένου λογισμικού υποστήριξης μαθησιακής διαδικασίας (e-class)	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	▪ Χρήση του πίνακα ▪ Χρήση της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class ▪ Κατά τις ώρες γραφείου ▪ Χρήση video ▪ Οι παρουσιάσεις πραγματοποιούνται με χρήση Power Point. ▪ Επίσης υπάρχει η δυνατότητα ηλεκτρονικής επικοινωνίας μέσω e-mail στο διδάσκοντα.	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</i> <i>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις (Θεωρία και Ασκήσεις)	105
	Μικρές ατομικές εργασίες εξάσκησης	15
	Μελέτη και ανάλυση βιβλίων και άρθρων	15
	Αυτοτελής Μελέτη	15
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)	150
6 ECTS		
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</i> <i>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</i> <i>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</i>	Γραπτή Εξέταση: Η αξιολόγηση των φοιτητών θα γίνεται με γραπτές εξετάσεις στο τέλος του εξαμήνου, ο οποίος θα έχει βαρύτητα 70% στο τελικό βαθμό. Ειδικότερα θα γίνεται μέσα από: Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης Προφορική Εξέταση	
	Γραπτή εργασία 2000 λέξεων (ομαδική έως 2 ατόμων), όπου ένα θέμα της επικαιρότητας θα αναπτύσσεται και θα συσχετίζεται με τις θεωρητικές ενότητες του μαθήματος. Μετά τη παράδοση της εργασίας θα γίνεται η παρουσίαση της στο αμφιθέατρο. Η βαρύτητα θα είναι το 20% του τελικού βαθμού.	
	Ενδιάμεση Αξιολόγηση: θα γίνει με γραπτή εξέταση Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής και Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης. Η βαρύτητα θα είναι το 10% του τελικού βαθμού.	
	Η αξιολόγηση των φοιτητών είναι προσβάσιμη από αυτούς για επεξηγήσεις αναφορικά με την βελτίωση τους.	