

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ		ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	3 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις και Ασκήσεις Πράξης		4	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	Επιστημονικής Περιοχής		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Δεν υπάρχουν		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.hmu.gr/courses/DSH163/		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης

και Παράρτημα Β

- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Αποτελεί το βασικό μάθημα στην Οργανωσιακή Συμπεριφορά, το διεπιστημονικό πεδίο που εξετάζει τη λειτουργία των ανθρώπων στο πλαίσιο των κοινωνικών οργανισμών μέσα από τη συστηματική μελέτη των ατομικών, ομαδικών και οργανωσιακών διεργασιών. Οι άνθρωποι διαθέτουν τόσο κοινές λειτουργίες (νόηση, αισθήσεις, συναισθήματα και λοιπά) όσο και διαφορετικά χαρακτηριστικά (όπως στάσεις, κίνητρα, δεξιότητες). Παράλληλα, στο πλαίσιο ενός οργανισμού καλούνται να επικοινωνήσουν, να αποκτήσουν νέες γνώσεις και ικανότητες, να συνεργαστούν σε ομάδες και να επιτύχουν τους στόχους του οργανισμού αλλά και τις προσωπικές τους επιδιώξεις. Και οι ίδιοι οι οργανισμοί όμως επηρεάζονται αλλά και επηρεάζουν τα άτομα μέσω των δομών τους, των σχέσεων εξουσίας, της οργανωσιακής τους κουλτούρας. Έτσι, στόχος του επιστημονικού πεδίου της Οργανωσιακής Συμπεριφοράς είναι να βελτιώσει την αποτελεσματικότητα των οργανισμών αλλά και την ποιότητα της ζωής των ανθρώπων που ζούν και εργάζονται σε αυτούς, συνδυάζοντας τρία επίπεδα ανάλυσης: των ατομικών διεργασιών, των ομαδικών διεργασιών και των οργανωσιακών διεργασιών.

Στόχος της ύλης του μαθήματος είναι να εξοικειωθούν οι φοιτητές με τις βασικές έννοιες της Οργανωσιακής Συμπεριφοράς και να αποκτήσουν το αναγκαίο γνωστικό επιστημονικό υπόβαθρο

σχετικά με τις βασικές ανθρώπινες διεργασίες αλλά και τις ατομικές διαφορές, την επικοινωνία, τη μάθηση, τη δυναμική των ομάδων, τη διαχείριση συγκρούσεων, την ηγεσία, την οργανωσιακή κουλτούρα, την οργανωσιακή δομή αλλά και την οργανωσιακή ανάπτυξη και τη διαχείριση της αλλαγής. Παράλληλος στόχος είναι να καλλιεργήσουν οι φοιτητές και τις απαραίτητες δεξιότητες, ικανότητες και στάσεις ώστε να αποτιμούν σωστά τα εργασιακά δεδομένα στο σύνθετο περιβάλλον επιχειρήσεων και οργανισμών και να λαμβάνουν υπεύθυνες διοικητικές αποφάσεις που θα έχουν ως γνώμονα τη βελτίωση και την ανάπτυξη και κάθε εργαζόμενου αλλά και του οργανισμού στο σύνολό του.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής/η φοιτήτρια θα είναι σε θέση:

- Να έχει κατανοήσει τις βασικές έννοιες του πεδίου της οργανωσιακής συμπεριφοράς και με ποιο τρόπο αυτή συνδέεται με την επίτευξη των επιχειρησιακών στόχων
- Να έχει γνώση των βασικών κοινών ανθρώπινων διεργασιών αλλά και επίγνωση των διαφορετικών χαρακτηριστικών που ενδέχεται να διαθέτουν διαφορετικοί άνθρωποι
- Να έχει κατανοήσει τους τρόπους διαμόρφωσης της δυναμικής των εργασιακών ομάδων και τις μεθόδους επιτυχούς επικοινωνίας και διαχείρισης συγκρούσεων
- Να διακρίνει με ποιους τρόπους τα άτομα και οι ομάδες επηρεάζουν αλλά και επηρεάζονται από την ηγεσία, την οργανωσιακή κουλτούρα, την οργανωσιακή δομή και την οργανωσιακή αλλαγή
- Να αξιοποιεί συνδυαστικά τις προαναφερθείσες γνώσεις και μεθόδους με σκοπό τη βελτίωση και ανάπτυξη των εργαζομένων αλλά και του οργανισμού στο σύνολό του
- Να συνεργάζεται αποτελεσματικά με συμφοιτητές του ώστε να διερευνούν τα δεδομένα και να παρουσιάζουν με επιστημονική πληρότητα τα επιχειρήματα και τα συμπεράσματά τους σε ασκήσεις, μελέτες περίπτωσης, projects σε θέματα οργανωσιακής συμπεριφοράς σε επιχειρήσεις ή οργανισμούς

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας

και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Λήψη αποφάσεων
- Αυτόνομη Εργασία
- Ομαδική Εργασία
- Σεβασμός στη διαφορετικότητα και την πολυπολιτισμικότητα
- Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- 1.Εισαγωγή στην Οργανωσιακή Συμπεριφορά
- 2.Ατομικές διαφορές: προσωπικότητα, δεξιότητες και ικανότητες
- 3.Εναρμόνιση ανθρώπου-εργασίας
- 4.Αντίληψη και μάθηση
- 5.Συναισθήματα και συναισθηματική νοημοσύνη

- 6.Στάσεις που σχετίζονται με την εργασία
- 7.Εργασιακή ικανοποίηση
- 8.Η επικοινωνία στους οργανισμούς
- 9.Η δυναμική των ομάδων-εργασία σε ομάδες
- 10.Κίνητρα στους οργανισμούς
- 11.Η διαδικασία της λήψης αποφάσεων
- 12.Ισχύς και Ηγεσία
- 13.Οργανωσιακή κουλτούρα
- 14.Η οργανωσιακή μάθηση και η διαχείριση της οργανωσιακής αλλαγής

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Πρόσωπο με πρόσωπο	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	Αξιοποίηση παρουσιάσεων μέσω η/υπολογιστή στην τάξη (power-point) Υποστήριξη μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας open e-class	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	40
	Ασκήσεις Πράξης που εστιάζουν στην εφαρμογή μεθοδολογιών και ανάλυση μελετών περίπτωσης σε μικρότερες ομάδες φοιτητών	12
	Γραπτή εργασία	35
	Αυτοτελής Μελέτη	63
	Σύνολο Μαθήματος	150
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμών, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</i>	I. Γραπτή τελική εξέταση (70%) -Ερωτήσεις σύντομης απάντησης -Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής -Σύγκριση στοιχείων θεωρίας -Ερωτήματα αξιολόγησης κριτικής επιχειρηματολογίας II. Γραπτή εργασία και παρουσίαση (30%) Η αξιολόγηση είναι προσβάσιμη από τους φοιτητές για επεξηγήσεις σχετικά με τη βελτίωσή τους.	

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :
 Διδακτικά συγγράμματα:

- Greenberg, J. & Baron, R. (2013). *Οργανωσιακή Ψυχολογία και Συμπεριφορά*. Εκδ. Δαρδανος
- Robbins, S. & Judge, T. (2018). *Οργανωσιακή Συμπεριφορά*. Εκδ. Κριτική

Πρόσθετη Βιβλιογραφία:

- Χυτήρης, Λ. (2017). *Οργανωσιακή Συμπεριφορά*. Εκδ. Ε. Μπένου
- Uhl-Bien, M., Schermerhorn, J. & Osborn, R. (2015). *Οργανωσιακή Συμπεριφορά*. Εκδ. Broken Hill Publ.

-Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

- Journal of Organizational Behavior
- Organizational Behavior and Human Decision Processes