

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΣΧΟΛΗ	ΣΧΟΛΗ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ		ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΟΔΙΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Θεωρία και Ασκήσεις		2	4
Ασκήσεις		2	2
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.		4	6
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	Επιστημονικής Περιοχής		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)			

1. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα <i>Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.</i> Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β - Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος αναμένεται οι φοιτητές θα έχουν τις: ΓΝΩΣΕΙΣ ώστε να μπορούν να: - Αναγνωρίζουν και να επιλέγουν πιθανά σημεία ή κρίκους της εφοδιαστικής που επιδέχονται βελτίωσης - Περιγράφουν αυτά τα σημεία και να προτείνουν τις κατάλληλες επιχειρηματικές λειτουργίες - Προσδιορίζουν και να περιγράφουν στόχους των οποίων η επίτευξη θα οδηγεί σε λήψη αποφάσεων που βελτιστοποιούν αυτές τις λειτουργίες - Να επιλέγουν συγκεκριμένες στρατηγικές – μεθόδους που θα εφαρμόσουν για την επίτευξη των προκαθορισμένων στόχων ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ώστε να μπορούν να: - Συνθέτουν – διαμορφώνουν στρατηγικές – μοντέλα και να τα συσχετίζουν με τις θεμελιώδεις επιχειρησιακές αποφάσεις - Επιλέγουν στρατηγικές – μοντέλα που θα οδηγήσουν σε αποφάσεις που βελτιώνουν την εφοδιαστική λειτουργία

- Ερμηνεύουν τους λόγους για τους οποίους οι λήψη των συγκεκριμένων αποφάσεων οδηγεί στη βελτίωση των επιχειρηματικών λειτουργιών στο σύνολό τους
- Εξηγούν τους τρόπους με τους οποίους επιτυγχάνεται αυτή η βελτίωση

ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ ώστε να μπορούν να:

- Αναλύουν – αξιολογούν τις στρατηγικές – μοντέλα καθώς και τις σχετιζόμενες αποφάσεις
- Ελέγχουν το κατά πόσο είναι εφαρμόσιμες
- Προτείνουν αλλαγές σε περίπτωση που οι υπάρχουσες – αρχικές συνθήκες αλλάζουν
- Ορίζουν και να υποστηρίξουν εφικτούς στόχους που θα κατευθύνουν τις αποφάσεις τους
- Διαφοροποιούν τις στρατηγικές που υιοθέτησαν σε περιπτώσεις που αυτό απαιτείται, επιβάλλεται ή συνίσταται
- Συμπεραίνουν – καταλήγουν τελικά στην απόφαση που θα οδηγή στην επίτευξη των προκαθορισμένων στόχων

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;.

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας

και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

Το μάθημα αποσκοπεί σε :

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση μοντέλων και εξειδικευμένου λογισμικού
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
- Σχεδιασμός – Προγραμματισμό Εφοδιαστικής Αλυσίδας
- Αλγόριθμοι Επίλυσης Μαθηματικών Μοντέλων
- Λήψη Αποφάσεων

2. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Εισαγωγή

- Το πλαίσιο των διοικητικών μεριμνών (logistics): Εισαγωγή, ορισμοί, η αλυσίδα ανεφοδιασμού, δραστηριότητες των διοικητικών μεριμνών, σημασία των διοικητικών μεριμνών
- Ενσωμάτωση της εφοδιαστικής αλυσίδας: Πρόσδος και σύγχρονες τάσεις στις διοικητικές μέριμνες, ενσωμάτωση – χρήση διοικητικών μεριμνών σε μια οργάνωση, ενοποίηση κατά μήκος της αλυσίδας ανεφοδιασμού, επίτευξη ενσωμάτωσης –

ολοκλήρωσης

Προγραμματισμός της εφοδιαστικής αλυσίδας

- Στρατηγική διοικητικών μεριμνών: Στρατηγικές αποφάσεις, επιλογές στρατηγικής, σχεδιασμός της στρατηγικής των διοικητικών μεριμνών
- Εφαρμογή της στρατηγικής: Συσχετισμός της στρατηγικής με θεμελιώσεις – βασικές αποφάσεις, πεδία εφαρμογής αποφάσεων, διαχείριση αλλαγών
- Χωροθέτηση εγκαταστάσεων: Σημασία της θέσης, Επιλογή γεωγραφικής περιοχής, μέθοδοι που βασίζονται σε άπειρα και πεπερασμένα σύνολα πιθανών θέσεων, μοντέλα δικτύων προσεγγίσεις, πρότυπα δικτύων, στρατηγικός σχεδιασμός χωροθέτησης
- Προγραμματισμός Πόρων: Τύποι προγραμματισμού – σχεδιασμού, προγραμματισμός δυναμικότητας, ρύθμιση δυναμικότητας, προγραμματισμός τακτικής, βραχυπρόθεσμος σχεδιασμός
- Έλεγχος ροής υλικών: Προγραμματισμός Απαιτήσεων Υλικών (MRP), Επέκταση του ρόλου του MRP, Αρχές just-in-time (JIT) λειτουργιών, Επέκταση του JIT κατά μήκος της εφοδιαστικής αλυσίδας
- Μέτρηση και βελτίωση της απόδοσης: Μέτρηση και σύγκριση της απόδοσης, Ανάλυση μιας αλυσίδα εφοδιασμού, που βελτίωση της απόδοσης

Δραστηριότητες στην αλυσίδα ανεφοδιασμού

- Προμήθεια: Ορισμοί, επιλογή προμηθευτών, κύκλος – περιοδικότητα προμηθειών, τύποι – είδη προμηθειών
- Διαχείριση αποθεμάτων: Λόγοι ύπαρξης αποθεματικού, οικονομική ποσότητα παραγγελίας, αβεβαιότητα ζήτησης, αποθεματικό ασφάλειας, περιοδικά συστήματα αναθεώρησης, έλεγχος αποθεμάτων
- Αποθήκευση και διαχείριση υλικών: Σκοπός των αποθηκευμένων εμπορευμάτων, δραστηριότητες μέσα σε μια αποθήκη εμπορευμάτων, ιδιοκτησία – κυριότητα , σχεδιασμός – διαρρύθμιση , χειρισμός των υλικών, συσκευασία
- Μεταφορές: Εισαγωγή, τρόποι – είδη μεταφοράς, συνδυασμένη μεταφορά (με μεταφόρτωση), μεταφορά με ιδιόκτητα μέσα, δρομολόγηση οχημάτων
- Τα Logistics παγκόσμια: Διεθνές εμπόριο, προβλήματα – δυσκολίες σε διεθνή logistics, οργάνωση λειτουργιών σε παγκόσμια κλίμακα

3. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Στην τάξη πρόσωπο με πρόσωπο.	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	Ταυτόχρονη χρήση του πίνακα και βιντεοπροβολέα Χρήση του e-class Χρήση άλλων εργαλείων – ειδικευμένου λογισμικού (LINGO, WinQSB, Excel Solver κ.α.)	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης</i>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις (Θεωρία και Ασκήσεις)	86
	Ατομικές εργασίες:	26
	Μελέτη & Ανάλυση βιβλιογραφίας	38

(project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.		
Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)	150
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης	Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνική Η αξιολόγηση των φοιτητών θα γίνεται με: (Α)Γραπτή τελική εξέταση (65%) που περιλαμβάνει: • επίλυση προβλημάτων • προβλήματα πολλαπλής επιλογής (Β) Ενδιάμεση εξέταση (20%) (Γ) Ενδιάμεσες εργασίες (15%) Η αξιολόγηση των φοιτητών είναι διαθέσιμη σε αυτούς για επεξηγήσεις όσον αφορά με τα λάθη τους.	
Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες		
Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές		

4. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία: • F. R. Jacobs, R. B. Chase, Διοίκηση Λειτουργιών & Εφοδιαστικής Αλυσίδας, 1^η Ελληνική (13^η Αγγλική) έκδοση, Π. Χ. Πασχαλίδης 2012 • A. Harrison, R. Van Hoek, Logistics μάνατζμεντ & στρατηγική, 1^η Ελληνική έκδοση, Rosili 2013 • M. Christopher, Logistics & Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας, 1^η Ελληνική έκδοση, Κριτική 2007 • D. A. Taylor, Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας – Ένας οδηγός για μάνατζερ, 1^η ανατύπωση, Κλειδάριθμος 2009 • R. H. Ballou, Business Logistics / Supply Chain Management, 5th International Edition, Pearson – Prentice Hall 2004 • P. R. Murphy, D. F. Wood, Contemporary Logistics, 8th International Edition, Pearson – Prentice Hall 2004 • D. Waters, Logistics – An Introduction to Supply Chain Management, 1st Edition, Palgrave – MacMillan 2003 -Συναφή Περιοδικά: • Supply Chain & Logistics Magazine (Ελληνικά) (http://supplychain-mag.blogspot.gr/2008/05/logistics.html) • Inbound Logistics (English) (http://www.inboundlogistics.com/cms/) • Logistics Management magazine (English) (http://www.logisticsmgmt.com/)
--

-Συναφείς Επιστημονικές Οργανώσεις:

- Ελληνική Εταιρεία Logistics (<http://www.eel.gr/>)
- The International Society of Logistics (<http://www.sole.org/>)
- American Society of Transportation & Logistics
(<http://www.astl.org/i4a/pages/index.cfm?pageid=1>)