

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

Ειρήνη Δήμου, M.B.A., Ph.D.

Αναπληρώτρια Καθηγήτρια

Πρόεδρος του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων και Τουρισμού

Ελληνικό Μεσογειακό Πανεπιστήμιο

Προσωπικά Στοιχεία

Διεύθυνση Εργασίας	Τ.Θ. 1939, Εσταυρωμένος, 71004, Ηράκλειο, Κρήτη
E-mail	irdimou@hmu.gr
Τηλέφωνο	+30 2810 379603

Εκπαίδευση

Οκτ. 1999 – Ιούν. 2004	Ph.D. in Management, School of Management Studies, Univ. of Surrey, UK. “Expansion Strategies of International Hotel Firms: A Transaction Cost Economics and Agency Theory Approach.”
Οκτ. 1995 – Σεπτ. 1997	M.B.A. Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών. (Τίτλος Διπλωματικής Εργασίας: “Ο Ρόλος του Στελέχους Δημοσίων Σχέσεων στην Ελληνική Ξενοδοχειακή Βιομηχανία”
Οκτ. 1990 - Φεβρ. 1995	Πτυχίο Διοίκησης Επιχειρήσεων, Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών Φοιτήτρια Erasmus (Οκτ. 1993-Φεβ 1994), Παν. Innsbruck, Αυστρία

Υποτροφίες - Διακρίσεις

- Υπότροφος του Ιδρύματος Κρατικών Υποτροφιών (ΙΚΥ) στον τομέα «Τουρισμός & Οικονομία», για εκπόνηση διδακτορικής διατριβής, 1999-2003.
- Υποτροφία από το ΙΚΥ για τις επιδόσεις μου στο α΄ έτος σπουδών, 1991.

Διδακτική Εμπειρία

- Δεκ. 2019 – σήμερα: Αναπληρώτρια Καθηγήτρια Στρατηγικής Διοίκησης Τουριστικών Επιχειρήσεων, Σχολή Επιστημών Διοίκησης και Οικονομίας, **Ελληνικό Μεσογειακό Πανεπιστήμιο**. Μαθήματα: Οργάνωση & Διοίκηση Επιχειρήσεων, Εισαγωγή στην Τουριστική Βιομηχανία, Στρατηγική Επιχειρήσεων.
- Μάιος 2019 – Νοέ. 2019: Επίκουρη Καθηγήτρια Στρατηγικής Διοίκησης Τουριστικών Επιχειρήσεων, Σχολή Επιστημών Διοίκησης και Οικονομίας, **Ελληνικό Μεσογειακό Πανεπιστήμιο**. Μαθήματα: Οργάνωση & Διοίκηση Επιχειρήσεων, Στρατηγική Επιχειρήσεων, Στρατηγική Τουριστικών Επιχειρήσεων. Διδασκαλία στα πλαίσια του

προγράμματος **Erasmus**: Μαθήματα: Strategic Management, Strategic Management for the Tourism Industry.

- *Ιαν. 2012 – Απρ. 2019*: Επίκουρη Καθηγήτρια Διοίκησης Επιχειρήσεων, Σχολή Διοίκησης και Οικονομίας, **Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Κρήτης**. Μαθήματα: Οργάνωση & Διοίκηση Επιχειρήσεων, Στρατηγική Επιχειρήσεων, Τουριστικό Μάνατζμεντ, Στρατηγική Τουριστικών Επιχειρήσεων, Διοίκηση Τουριστικών Προορισμών, Διοίκηση Μάρκετινγκ, Διοίκηση Διεθνών Επιχειρήσεων, Οργάνωση και Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων. Διδασκαλία σε φοιτητές στα πλαίσια του προγράμματος **Erasmus**: Μαθήματα: Principles of Management, Strategic Management, Tourism Management.
- *17 – 27 Απρ. 2019*: Προσκεκλημένη καθηγήτρια για τη διδασκαλία του short course “Strategic Marketing Management” διάρκειας 25 ωρών στο Ningbo University της Κίνας.
- *28 Μαΐου – 1 Ιουν. 2018*: Διδασκαλία του μαθήματος International Strategic Management for the Hospitality Business (short course 20 ωρών) σε φοιτητές Erasmus του Vives University, Βέλγιο.
- *17-20 Μαΐου 2016*: Διδασκαλία του μαθήματος International Strategic Management (short course 20 ωρών) σε φοιτητές Erasmus του Vives University, Βέλγιο
- *Νοε 2019 – Μάρτιος 2020*: Συνδιδασκαλία του μαθήματος «Στρατηγική Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων και Επιχειρηματικότητα», στα πλαίσια του ΠΜΣ «Διοίκηση Επιχειρήσεων Φιλοξενίας και Τουρισμού», **Ελληνικό Μεσογειακό Πανεπιστήμιο**.
- *Οκτ. 2015 – Σεπτ. 2016*: Προετοιμασία, ανάπτυξη περιεχομένου και συνδιδασκαλία του μεταπτυχιακού μαθήματος “Οργάνωση και Διοίκηση Αγροτροφικών Επιχειρήσεων” του **Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών** “Εφαρμοσμένη Επιστήμη και Τεχνολογία στη Γεωπονία”, του Τμήματος Τεχνολόγων Γεωπόνων, **ΤΕΙ Κρήτης**.
- *Δεκ. 2015 – Σεπτ. 2017*: Προετοιμασία, ανάπτυξη υλικού και συνδιδασκαλία του μεταπτυχιακού μαθήματος “Εισαγωγή στη Διοίκηση Αγροτροφικών Μονάδων, Μάρκετινγκ Αγροτικών Προϊόντων και Γεωργικό Πειραματισμό” του **εξ'αποστάσεως Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών** “Εφαρμοσμένη Επιστήμη και Τεχνολογία στη Γεωπονία”, του Τμήματος Τεχνολόγων Γεωπόνων **ΤΕΙ Κρήτης**.
- *Οκτ. 2014 – σήμερα*: Μέλος ΣΕΠ, **Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο**, Διδασκαλία στο Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα στη Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων. Θεματική Ενότητα: Αρχές Μάνατζμεντ, Τουριστική Νομοθεσία & Οργάνωση Συλλογικών Φορέων.
- *Οκτ. 2011 – Δεκ. 2013*: Διδασκαλία στη Μονάδα Καινοτομίας και Επιχειρηματικότητας του **ΤΕΙ Κρήτης**. Μαθήματα: Ανάπτυξη Επιχειρηματικών Σχεδίων Καινοτομικών Εφαρμογών και Εισαγωγή στην Καινοτομία και Επιχειρηματικότητα.
- *Σεπτ. 2008 – Δεκ. 2011*: Επίκουρη Καθηγήτρια Μάρκετινγκ – **Ανωτέρα Σχολή Τουριστικής Εκπαίδευσης Αγ. Νικολάου**. Μαθήματα: Τουριστικό Μάρκετινγκ, Έρευνα Τουριστικής Αγοράς, Αρχές Οργάνωσης Επιχειρήσεων
- *Σεπτ. 2006 – Αυγ. 2008*: Επιστημονικός Συνεργάτης Πλήρους Απασχόλησης- Σχολή Διοίκησης & Οικονομίας, Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων, **ΤΕΙ Κρήτης**. Μαθήματα:

Οργάνωση & Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων, Μάρκετινγκ Τουριστικών Επιχειρήσεων, Τιμολόγηση-Έλεγχος.

- Ιούν. 2007 – Δεκ. 2008: Συνεργάτης του *Πανεπιστημίου του Liverpool* (Certified Instructor) στο μεταπτυχιακό πρόγραμμα εξ' αποστάσεως εκπαίδευσης (*online MBA*). Μάθημα: Marketing Management
- Σεπτ. 2004 – Αύγ. 2008: Συνεργαζόμενη Καθηγήτρια – *Minoan International College*, Crete. Προπτυχιακό Μάθημα: Introduction to Hospitality Accounting, Μεταπτυχιακό Μάθημα: Strategic Hospitality Management
- Σεπτ. 2005 – Αύγ. 2006: Καθηγήτρια Πλήρους Απασχόλησης (Professor I)– *Αμερικάνικο Κολλέγιο* (Deree College) Μαθήματα: Business Strategy, Human Resource Management, New Ventures Creation, Organizational Behavior.
- Σεπτ. 2003 – Ιούν. 2006: Εργαστηριακός Συνεργάτης - Σχολή Διοίκησης & Οικονομίας, Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων και Τμήμα Λογιστικής, *ΤΕΙ Κρήτης*. Μαθήματα: Οργάνωση & Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων, Εισαγωγή στον Τουρισμό, Τουριστική Πολιτική, Χρηματοοικονομική Λογιστική Ι.
- Σεπτ. 2001 – Ιούν. 2002: Βοηθός Διδάσκοντα, Τμήμα Μάνατζμεντ, *Πανεπιστήμιο Surrey* Μαθήματα: Business Finance και Business Economics

Ακαδημαϊκά Ενδιαφέροντα

Στρατηγικό Μάνατζμεντ, Μάρκετινγκ και Μάνατζμεντ Προορισμών, Διεθνές Μάνατζμεντ, Τουριστική Εκπαίδευση, Τουρισμός Κρουαζιέρας.

Επίβλεψη Διπλωματικών Εργασιών

- 2017 – 2018: Επίβλεψη δύο διπλωματικών εργασιών στα πλαίσια του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών “*MBA για Μηχανικούς*” του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων, ΤΕΙ Κρήτης.
 - Σωμαρά Μαρία (2018): “Η εφαρμογή συστημάτων διαχείρισης γνώσης (knowledge management) στις μικρομεσαίες επιχειρήσεις: Έρευνα στις ξενοδοχειακές επιχειρήσεις της Κρήτης”.
 - Βελιβασάκης Μιχαήλ (2018): “Υπηρεσίες εφοδιαστικής αλυσίδας μέσω τρίτων (3PL) και συνεργασία με εγχώριους παραγωγούς”.
- 2018 – 2019: Επίβλεψη δύο διπλωματικών εργασιών στα πλαίσια του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών “*Εφαρμοσμένη Επιστήμη και Τεχνολογία στη Γεωπονία*” του ΤΕΙ Κρήτης.
 - Μελεσσανάκη Ολυμία (2019): “Διερεύνηση του βαθμού διεύθυνσης των τοπικών αγροδιατροφικών προϊόντων σε καταστήματα εστίασης. Μελέτη περίπτωσης στο Ηράκλειο Κρήτης”
 - Ανταλουδάκη Μαρία (2019): Βαθμός διεύθυνσης των τοπικών αγροτικών προϊόντων στις Κρητικές ξενοδοχειακές επιχειρήσεις. Προβλήματα και προτάσεις επίλυσής τους.

- Οκτ. 2005 – Ιουλ. 2008 και Οκτ. 2014 – 2018: **Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο** - Επίβλεψη **μεταπτυχιακών εργασιών** στο πρόγραμμα σπουδών Διοίκησης Τουριστικών Επιχειρήσεων. Συνολικά έχουν ολοκληρωθεί οι παρακάτω 12 Διπλωματικές Εργασίες:
 - Ζαμπέλη Φλώρα (2006): “Ενναλλακτικές μορφές τουρισμού για τη βιώσιμη ανάπτυξη της περιοχής των Πρεσπών”.
 - Βολτυράκης Γιώργος (2007): “Η διαχείριση πελατειακών σχέσεων στις τουριστικές επιχειρήσεις με έμφαση στις εταιρίες επιβατηγούς ναυτιλίας”.
 - Διπλάρη Άννα (2007): “Η δημόσια τουριστική εκπαίδευση στην Ελλάδα: Υφιστάμενη κατάσταση, μελέτη και έρευνα των αναγκών αναδιάρθρωσης και αναβάθμισης των τουριστικών σπουδών σε σχέση με τις απαιτήσεις της τουριστικής αγοράς εργασίας”.
 - Δουλγάρογλου Ιωάννης (2007): “Η εφαρμογή της στρατηγικής της συνεχούς βελτίωσης της ποιότητας στα μικρά ξενοδοχεία”.
 - Παναγιωτόπουλος Αναστάσιος (2008): “Η βελτίωση παροχής υπηρεσιών μέσω της διαχείρισης ανθρωπίνων πόρων σε εστιατορικά τμήματα εποχικών ξενοδοχειακών επιχειρήσεων, κατηγορίας 4 & 5 αστέρων του Ν. Ηλείας”.
 - Παπαμιχαήλ Ελένη (2008): “Η ικανοποίηση πελατών στις επισιτιστικές μονάδες: Η περίπτωση του “Αγαμέμων Παλλάς”.
 - Κορίνης Παναγιώτης (2016): “Μορφές εναλλακτικού τουρισμού: Δυνατότητες και προοπτικές ανάπτυξης στη Λακωνία”.
 - Βαβουράκης Νίκος (2017): “Τουριστικός Πολλαπλασιαστής και Φαινόμενο Διαρροής Τουριστικού Εισοδήματος: Η περίπτωση της Χερσονήσου Κρήτης”
 - Γαρδελάκη Γεωργία (2017): “Η Οικονομία του Διαμοιρασμού και η Επίδρασή της στον Κλάδο Τουριστικών Καταλυμάτων: Θεσμικό Πλαίσιο και Φορολογικό Καθεστώς”.
 - Βανδώρου Βασιλική (2018): “Τουρισμός Yachting στην Ελλάδα: Υφιστάμενη Κατάσταση και Προοπτικές Ανάπτυξης”.
 - Τσιάνα Κωνσταντίνα (2018): “Ανάπτυξη ταυτότητας και branding τουριστικού προορισμού: Η περίπτωση της πόλης της Λάρισας”.
 - Μαθιουδάκης Παναγιώτης (2019): «Business-to-Business Marketing στον τουριστικό κλάδο: Η περίπτωση μιας Destination Management Company»
- 2012 – σήμερα: Επίβλεψη πτυχιακών εργασιών στο Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων και Τουρισμού του **ΕΛΜΕΠΑ** και του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων του **ΤΕΙ Κρήτης**.
- 2008 – 2011: Επίβλεψη πτυχιακών εργασιών στην Ανωτέρα Σχολή Τουριστικής Εκπαίδευσης Αγ. Νικολάου (ΑΣΤΕΑΝ)
- 2003 – 2008: Επίβλεψη πτυχιακών εργασιών στο Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων του ΤΕΙ Κρήτης.

Μέλος Εξεταστικής Επιτροπής Διδακτορικής Διατριβής

- Παπαδοπούλου – Κελίδου, Λ. (2019). *Πεδία Σύγκρουσης και Στρατηγικές Διαπραγματεύσεως σε Ατελώς Ανταγωνιστικές Συνθήκες Αγοράς: Η Σχέση μεταξύ Ξενοδοχείων και Διοργανωτών Ταξιδιών*. Χίος: Πανεπιστήμιο Αιγαίου.

Δημοσιεύσεις σε Διεθνή Επιστημονικά Περιοδικά με Κριτές

- Kourgiantakis, M., Apostolakis, A., Dimou, I. (2020). COVID-19 and Holiday Intentions: The Case of Crete, Greece. *Anatolia* (υπό δημοσίευση).
- Apostolakis A., Dimou I., Viskadouraki I., (2019), "Towards the Development of an Employer Programme for the Hospitality and Tourism Sector in Greece", *Polish Journal of Management Science*, 20(1), 29-42.
- Foulidi, X., Papakitsos, E.C., Vamvakeros, X. & Dimou, I. (2018). "Teachers of Secondary Education and Professional Stress with Students Performance: A Geographical Case Study." *Humanities and Social Sciences Letters*, 6(3), 121-129.
- Dimou, I. & Tikoudi, A. "Internationalisation Competences for Tourism Education Graduates: The Case of Greece." *International Journal of Management Practice* (re-submitted for review)
- Tikoudi, A., Dimou, I., Kourgiantakis, M. (2016). "Locals' Perceptions on the Multidimensional Impact and the Potential of Disaster Tourism: The Case of Montserrat, West Indies". *Tourism Today*, 3, 75-94.
- Simantiraki, E. & Dimou, I. (2016). "Undergraduate Tourism Education in Greece: Graduates' Employment in the Hospitality Industry". *Tourismos: An International Multidisciplinary Journal of Tourism*, 11(3), 113-132.
- Soteriades, M. & Dimou, I. (2011). "Special Events: A Framework for Efficient Management". *Journal of Hospitality Marketing and Management*, 20(3), 329-346. (Cited by 22)
- Diplari, A. & Dimou, I. (2010). "Public Tourism Education and Training in Greece: a Study of the Necessity for Educational Restructuring". *Industry and Higher Education*, 24(2), 115-120. (Cited by 10)
- Sitas, A., Dimou, I., Nikitakis, M., Papadourakis, G. (2007). "Preparing students to use virtual learning environments: information literacy and independent researching", *Ανοικτή Εκπαίδευση=Open Education*, 54-74.
- Chen, J. & Dimou, I. (2005). "Expansion Strategy of International Hotel Firms". *Journal of Business Research*, 58, 1730-1740. (Cited by 133)
- Dimou, I., Chen, J. & Archer, S. (2003). "The Choice between Management Contracts and Franchise Agreements in the Corporate Development of International Hotel Firms". *Journal of Marketing Channels*, 10(3/4), 33-51 (Cited by 14)
- Dimou, I., Archer, S. & Chen, J. (2003). "Management Contracts vs. Franchise Agreements in the Corporate Development of International Hotel Firms: A Transaction Cost and Agency Theory Perspective". Research Notes, *International Journal of Tourism Research*, 5(2), 151-152 (Cited by 8)

Δημοσιεύσεις σε Ελληνικά Επιστημονικά Περιοδικά με Κριτές

- Δήμου Ε. & Ζαμπέλη, Φ. (2007). “Φέρουσα Ικανότητα και Βιώσιμη Τουριστική Ανάπτυξη στην περιοχή των Πρεσπών”. *Τουριστικά Θέματα*, 2, 13-20.

Δημοσιεύσεις σε Διεθνή Συνέδρια με Κριτές

- Dimou I., Melessanaki, O. & Kourgiantakis M. (2019). "Penetration of local agri-food products in the restaurant business: Heraklion city as a case study". Paper presented at the *7th ICCMI 2019 International conference* (10 - 12 July Heraklion, Crete)
- Apostolakis A., Kourgiantakis M., Viskadouraki I. and Dimou I. (2019), "Factors Affecting Tourism Expenditure Patterns in a Traditional Mass Tourist Destination", Paper presented at the *7th ICCMI 2019 International conference* (10 - 12 July Heraklion, Crete).
- Dimou, I. & VANDOROU, V. (2018). “Yacht Tourism in Greece: Current Issues and Prospects for Development”. Paper accepted to be presented at the *2nd International Scientific Conference “In search of excellence in tourism, travel & hospitality management”*, Rhodes, Greece, 25-28 October.
- Kourgiantakis, M., Kataki, M., Apostolakis, A. & Dimou, I. (2018). How important CSR is for consumers in supermarket selection”. Paper presented at the *6th International Conference on Contemporary Marketing Issues (ICCMi)*, Athens, Greece, 27- 29 June. ***Best Paper Award by the International Journal of Retail and Distribution Management (Emerald Publishing).***
- Apostolakis, A., Dimou, I., and Viskadouraki, I., (2018), “Factors Affecting the Development of Employer Programmes for the Hospitality and Tourism Sector in Greece”, Paper Presented at the *8th International Conference on Tourism (ICOT)*, Kavala, Greece, 27 – 30 June.
- Tikoudi, A. & Dimou, I., (2016). “The multidimensional impact of Dark Tourism practices on local population, in natural disaster sites: the case of Montserrat, West Indies”. Paper presented at the *ATLAS Annual Conference “Tourism, Lifestyles & Locations”* Canterbury, UK, 14-16 September.
- Dimou, I. & Velissariou E., (2016). Tourism and Accessibility. A satisfaction survey on tourists with disabilities in the Island of Crete, *11th Annual MIBES International Conference*, Heraklion, 22-24 June.
- Apostolakis A. & Dimou I., (2015). Adding Value to Cultural Heritage Products, Paper Presented at the *International Congress on Cultural Tourist Routes in a Creative and Innovative Society (ICCTOUR)*, Jaca – Spain, 27 – 29 November.
- Apostolakis A. & Dimou I., (2015). *The Emergence of Experiential Tourism Activity Reasons and Rationale*, Paper Presented at the *1st International Conference on Experiential Tourism*, Santorini 09 – 11 October.
- Simantiraki, E. & Dimou, I. (2013). Public Tertiary Tourism Education Graduate Competencies. Do the TEI and ASTE Graduates meet the Hotel Industry’s Expectations?.

5th International Scientific Conference: Tourism Trends and Advances in the 21st Century, Rhodes, 30 May – 2 June.

- Dimou, I. & Simantiraki, E. (2010). Cruise Tourism vs. Hotel Accommodation: A Substitute or Supplementary Relationship. A Preliminary Analysis for the City of Heraklion, *2nd Int'l Conference on Tourism and Hospitality Management*, Athens, 22-23 May (Cited by 4)
- Dimou, I. & Diplari, A. (2009). Public Tourism Education and Training in Greece: a Study of the Necessity for Educational Restructuring. *Proceedings of the 6th Int'l Conference New Horizon in Industry Business & Education*, ISBN 978-960-88785-8-7, pp. 59-68.
- Soteriades, M. and Dimou, I. (2008). Special Events: A Framework for Efficient Management. *Proceedings of the 2nd International Tourism Conference*, ISBN 978-9944-223-73-7, pp. 571-594.
- Dimou, I., Doulgaroglou, I. and Soteriades, M. (2007). The Implementation of a Strategy of Continuous Quality Improvement in Small Hotel Businesses. *5th Int'l Conference-New Horizon in Industry Business & Education*. Rhodes, 30-31 August.
- Sitas, A., Nikitakis, M., Papadourakis, G. and Dimou, I. (2007). Preparing students to use Virtual Learning Environments: Information literacy and independent researching. *Proceedings of the 8th Int'l Conference on Computer-based Learning in Science*, ISBN 978-9963-671-06-9, pp. 551-557.
- Dimou, I. (2003). Transaction Costs and Agency Theory Explanations for the Corporate Development of International Hotel Firms. *Global Conference on Business and Economics*, London, 5-7 July.
- Dimou, I. (2003). Expansion Strategies of International Hotel Firms: An Empirical Examination. *2nd International Conference on Business, Economics, Management and Marketing*, Athens, 26-29 June.
- Dimou I. & Ikkos, A. (2003). Franchising in Greece: Current issues and Future Trends. *17th Conference of International Society of Franchising*, San Antonio, 12-14 February.
- Dimou, I, Chen, J. & Archer, S. (2002). The Choice between Management Contracts and Franchise Agreements in the Corporate Development of International Hotel Firms. *16th Conference of International Society of Franchising*, Orlando, 9-10 February.

Δημοσιεύσεις σε Ελληνικά Συνέδρια με Κριτές

- Κουργιαντάκης, Μ., Δήμου, Ε. & Ρωμανώφ, Ρ. (2020). Διαχρονική Εξέλιξη των Στοιχείων που Συνθέτουν την Ελκυστικότητα ενός Τουριστικού Προορισμού. *21ο Επιστημονικό Συνέδριο Συνδέσμου Ελλήνων Περιφερειολόγων*, Ηράκλειο, 16-17 Οκτωβρίου.
- Δήμου, Ε., Ζότο, Α. & Τόσκα, Ε. (2016). Εκπαιδευτικός Τουρισμός: Έρευνα Ικανοποίησης των Εισερχομένων Φοιτητών Erasmus στα Ανώτατα Εκπαιδευτικά

Ιδρύματα της Κρήτης. 19ο Επιστημονικό Συνέδριο Συνδέσμου Ελλήνων Περιφερειολόγων, Λαμία, 12-13 Μαΐου.

- Βολτυράκης, Γ. & Δήμου, Ε. (2008). Η Διαχείριση Πελατειακών Σχέσεων (CRM) στις Επιχειρήσεις Επιβατηγούς Ναυτιλίας. *Πανελλήνιο Συνέδριο Μάνατζμεντ & Μάρκετινγκ Τουριστικών Επιχειρήσεων*, Ηράκλειο, 28-29 Μαΐου.

Συγγραφή Κεφαλαίων σε Επιστημονικά Βιβλία

- Apostolakis, A., Dimou, I., Kourgiantakis, M. & Viskadouraki, I. (2018). The Impact of Cultural Resources on Tourists' Decision to Visit a Destination. The Case of Heraklion, Crete. In Wróblewski, L., Dacko-Pikiewicz, Z. & Liu, J.C.Y. (eds.), *Cultural Management from Theory to Practice*, London: London Scientific.
- Δήμου Ε., (2017). Έρευνα Ικανοποίησης Εισερχόμενων Φοιτητών Erasmus από τη Συμμετοχή τους στα Προγράμματα των Τριτοβάθμιων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων της Κρήτης. Στο Τσάρτας, Π., & Λύτρας, Π., (Επιμ.) *Τουρισμός, Τουριστική Ανάπτυξη: Συμβολές Ελλήνων Επιστημόνων*, Αθήνα: Εκδόσεις Παπαζήση.
- Apostolakis, A. & Dimou, I. (2017). Adding Value to Cultural Heritage Products. In Sanagustin –Fons V. & Rubio – Gill (eds.), *A Holy Grail Route and other Cultural Roads in a Complex Society*, Publisher: All Authors, pp.171 – 183, ISBN: 978-1-946135-21-6.
- Soteriades, M. & Dimou, I. (2013): Special Events: A Framework for Efficient Management. In L. Dwyer, & E. Wickens (εκδ.), *Event Tourism and Cultural Tourism: Issues and Debates*, (pp. 91-108). New York: Routledge (αναπαραγωγή του άρθρου που δημοσιεύτηκε στο Special Issue of the Journal of Hospitality Marketing and Management).
- Δήμου, Ε. & Πιτσούλη, Ε. (2009). Προσεγγίσεις & Εργαλεία Μάνατζμεντ. Στο Ι. Φαρσάρη και Μ. Σωτηριάδης (Εκδ.), *Ειδικές και Εναλλακτικές Μορφές Τουρισμού: Σχεδιασμός, Μάνατζμεντ και Μάρκετινγκ*, (σελ. 264-282). Αθήνα: Interbooks.
- Dimou, I. & Ikkos, A. (2003) The Status Quo of Greek Franchising and Opportunities for Future Growth. Στο I. Alon and D. Welsh (εκδ.) *International Franchising in Industrialized Markets: Northern and Western Europe*, (pp. 279-298). Chicago: CCH Inc. (Συμμετοχή στο συλλογικό τόμο μετά από επιλογή του άρθρου που παρουσιάστηκε στο 17th Conference of International Society of Franchising).
- Dimou, I. (2003). Expansion Strategies of International Hotel Firms: An Empirical Examination. Στο G.T. Papanikos & C. Veloutsou (εκδ.) *Global Issues of Business* (Συμμετοχή στο συλλογικό τόμο μετά από επιλογή του άρθρου που παρουσιάστηκε στο 1st International Conference on Business, Αθήνα, 26-29 Ιουνίου 2003). ISBN: 960-87822-2-8, pp. 395-408.

Μη Δημοσιευμένες Εργασίες

- Dimou, I. (2004). “Expansion Strategies of International Hotel Firms: A Transaction Costs Economics and Agency Theory Approach”, Ph.D. Dissertation, University of Surrey.
- Δήμου, Ε. (1997). “Ο Ρόλος του Στελέχους Δημοσίων Σχέσεων στις Ελληνικές Ξενοδοχειακές Επιχειρήσεις”, Μεταπτυχιακή Διατριβή, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών.

Σύνολο Ετεροαναφορών (Google Scholar): 261

Σύνολο Ετεροαναφορών από το 2015: 146

Projects

- Φεβρ. 2019 – Σεπτ. 2021: Συμμετοχή στην ερευνητική ομάδα του έργου: “*TRACCE: Στα ίχνη των περιηγητών*”, που υλοποιείται στο πλαίσιο της Ενιαίας Δράσης Κρατικών Ενισχύσεων Έρευνας, Τεχνολογικής Ανάπτυξης & Καινοτομίας «ΕΡΕΥΝΩ - ΔΗΜΙΟΥΡΓΩ – ΚΑΙΝΟΤΟΜΩ», 2014-2020.
- Απρίλιος – Ιούνιος 2017: Επιστημονική Υπεύθυνη Προγράμματος για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη, για λογαριασμό της Εταιρίας Σούπερ Μάρκετ “Χαλκιαδάκης Α.Ε”, Ηράκλειο Κρήτης.
- Σεπτ. 2016 – Μάρτιος 2018: Συμμετοχή στην ερευνητική ομάδα του Εργαστηρίου Τουρισμού και Επιχειρηματικότητας για το έργο: “*Εκπόνηση Μελέτης Προορισμού για την Προώθηση του Ηρακλείου ως Τουριστικού Προορισμού*”, που ανατέθηκε στο Εργαστήριο από το Δήμο Ηρακλείου.
- Δεκ. 2016 – Αύγ. 2018: Συμμετοχή στο Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα Erasmus+ “*EPHT - Employer Program for the Hospitality & Tourism Industry*”.
- Ιαν. 2015 – Ιαν. 2016: Συμμετοχή στο Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα “*GRAIL: Holy Grail: mystic Routes and Activities to Improve Local Tourism*”.
- Μάιος 2014 – Μάρτιος 2016: Συμμετοχή στο Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα: *VIREG- “European Islands Continue Education on Resources Efficiency Virtual Gateway*”.
- 2010-2011: Συμμετοχή στην ομάδα εργασίας του έργου “*Μελέτη ίδρυσης 'Δια-Ιδρυματικού Κέντρου Αριστείας, Καινοτομίας και Εκπαίδευσης για τον Τουρισμό (IAKET)' στην Κρήτη*”.

Ακαδημαϊκά προγράμματα

- Αύγ. 2013 – Σεπτ. 2015: Σύμβαση έργου στο πρόγραμμα “Ανοικτά Ακαδημαϊκά Μαθήματα του ΤΕΙ Κρήτης” με αντικείμενο απασχόλησης τη συμμετοχή στην “Υποστήριξη Ανάπτυξης Ανοικτών Ψηφιακών Μαθημάτων”.
- Νοε. 2013 – Οκτ. 2015: Εποπτεία Πρακτικής Άσκησης Φοιτητών του τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων.

- *Οκτ. 2011 – Δεκ. 2013*: Σύμβαση έργου στο πρόγραμμα “Μονάδα Καινοτομίας και Επιχειρηματικότητας του ΤΕΙ Κρήτης” με αντικείμενο απασχόλησης την υλοποίηση μέρους του μαθήματος “Ανάπτυξη Επιχειρηματικών Σχεδίων Καινοτομικών Εφαρμογών” για δύο ακαδημαϊκά εξάμηνα και διδασκαλία μέρους των μαθημάτων “Εισαγωγή στην Καινοτομία και Επιχειρηματικότητα” και “Ανάπτυξη Επιχειρηματικών Σχεδίων Καινοτομικών Εφαρμογών”.

Διοικητικό Έργο

- *Σεπτ. 2020 – σήμερα.*: Πρόεδρος του τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων και Τουρισμού, Ελληνικό Μεσογειακό Πανεπιστήμιο
- *Ιαν. 2020 – Αύγ.*: Αναπληρώτρια Πρόεδρος του τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων και Τουρισμού, Ελληνικό Μεσογειακό Πανεπιστήμιο
- *Φεβ. 2020 – σήμερα*: **Διευθύντρια του ΠΜΣ «Διοίκηση Επιχειρήσεων Φιλοξενίας και Τουρισμού»**, Σχολή Επιστημών Διοίκησης και Οικονομίας, Ελληνικό Μεσογειακό Πανεπιστήμιο.
- *Σεπ. 2018 – Ιαν. 2020*: Ακαδημαϊκή Υπεύθυνη του Γραφείου Διεθνών και Δημοσίων Σχέσεων του Ελληνικού Μεσογειακού Πανεπιστημίου.
- *Φεβ. 2017 – Αύγ. 2018*: Αναπληρώτρια Ακαδημαϊκή Υπεύθυνη του Γραφείου Διεθνών Σχέσεων ΤΕΙ Κρήτης, υπεύθυνη για τη λειτουργία του Γραφείου Διεθνών και Δημοσίων Σχέσεων στο Ηράκλειο.
- Αναπληρώτρια Προϊσταμένη του τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων με έδρα το Ηράκλειο για τα ακαδημαϊκά έτη 2014-15 και 2015-16.
- Επιτροπή αναμόρφωσης του προγράμματος σπουδών των τμημάτων Διοίκησης Επιχειρήσεων και Τουριστικών Επιχειρήσεων τα οποία συγχωνευτήκαν με την εφαρμογή του σχεδίου «ΑΘΗΝΑ» στην τριτοβάθμια εκπαίδευση το ακαδημαϊκό έτος 2013-14 στο τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων με δύο κατευθύνσεις : α) Διοίκησης Επιχειρήσεων και β) Διοίκησης Τουριστικών Επιχειρήσεων & Επιχειρήσεων Φιλοξενίας (Πράξη 330/4-9-2013).
- Επιτροπή αντιστοίχισης μαθημάτων των μαθημάτων παλαιών προγραμμάτων σπουδών του τμήματος με τα μαθήματα των νέων προγραμμάτων σπουδών τα οποία προέκυψαν με την εφαρμογή του σχεδίου «ΑΘΗΝΑ».
- Επιτροπή αξιολόγησης των υποψηφίων για πρόσληψη επιστημονικών και εργαστηριακών συνεργατών και πανεπιστημιακών υποτρόφων (έκτακτου εκπαιδευτικού προσωπικού) του τμήματος, για τα ακαδημαϊκά έτος 2015-16, (21-7-2015).
- Επιτροπή πτυχίων, η οποία συστάθηκε λόγω της αναμόρφωσης του προγράμματος σπουδών των τμημάτων Διοίκησης Επιχειρήσεων και Τουριστικών Επιχειρήσεων.
- Επιτροπή αξιολόγησης (απαλλαγές μαθημάτων φοιτητών από κατάταξη) των υποψηφίων με κατατακτήριες εξετάσεις (30/9/2013, 15/5/2015)
- Επιτροπές αντιστοίχισης μαθημάτων φοιτητών οι οποίοι εισήρθαν στο τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων Ηρακλείου με μεταφορά θέσης (7/10/2013, 10/4/2014 19/3/2015, 2/6/2015).

- Μέλος της Τριμελούς Εισηγητικής Επιτροπής αξιολόγησης αιτήσεων Επιστημονικών Συνεργατών, Εργαστηριακών Συνεργατών και Εκπαιδευτικών Ειδικών Μαθημάτων (ΕΕΜ) ακαδημαϊκού έτους 2016-2017(πράξη Συνέλευσης τμήματος 1/13-06-2016)
- Μέλος της επιτροπής κατατακτήριων εξετάσεων ακαδημαϊκού έτους 2016 -17 (πράξη Συνέλευσης τμήματος 8/28-11-2016)
- Μέλος της τριμελούς Εισηγητικής Επιτροπής αξιολόγησης αιτήσεων από μετάταξη σε θέση Εργαστηριακού Διδακτικού Προσωπικού στο τμήμα (πράξη Συνέλευσης τμήματος 13/4-4-2017)
- Μέλος της Τριμελούς Εισηγητικής Επιτροπής για την πρόταση δημιουργίας του νέου Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών του τμήματος (πράξη Συνέλευσης τμήματος 18/21-06-2017)
- Εισηγήτρια και μέλος της τριμελούς επιτροπής για την ίδρυση Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών από το τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων Ηρακλείου (πράξη Συνέλευσης τμήματος 31/12-2-2018).
- Μέλος της τριμελούς επιτροπής για την υποβολή του Προγράμματος Μεταπτυχιακών σπουδών (πράξη Συνέλευσης τμήματος 30/26-1-2018).
- Μέλος της τριμελούς επιτροπής αξιολόγησης των υποψηφίων στα πλαίσια της πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος του ΕΛΚΕ ΤΕΙ για «Απόκτηση Ακαδημαϊκής Διδακτικής Εμπειρίας σε Νέους Επιστήμονες Κατόχους Διδακτορικού» (πράξη Συνέλευσης τμήματος 19/ 29-8-2017).
- Εκπρόσωπος του τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων (Ηρακλείου) στην Επιτροπή Ερευνών και Διαχείρισης του Ε.Λ.Κ.Ε. του Τ.Ε.Ι. Κρήτης (πράξη Συνέλευσης τμήματος 25 / 3-11-2017)
- Μέλος της επιτροπής κατατακτήριων εξετάσεων ακαδημαϊκού έτους 2017 -18 Κρήτης (πράξη Συνέλευσης τμήματος 26/28-11-2017).
- Μέλος της τριμελούς επιτροπής αξιολόγησης των υποψηφίων στα πλαίσια της πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος του ΕΛΚΕ ΤΕΙ για «Απόκτηση Ακαδημαϊκής Διδακτικής Εμπειρίας σε Νέους Επιστήμονες Κατόχους Διδακτορικού» για το εαρινό εξάμηνο 2017-18 (πράξη Συνέλευσης τμήματος 31/12-2-2018).
- Μέλος της τριμελούς επιτροπής αξιολόγησης των υποψηφίων στα πλαίσια της πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος του ΕΛΚΕ ΤΕΙ για «Απόκτηση Ακαδημαϊκής Διδακτικής Εμπειρίας σε Νέους Επιστήμονες Κατόχους Διδακτορικού» για το ακαδημαϊκό έτος 2018-19 (πράξη Συνέλευσης τμήματος 35/15-6-2018).
- Μέλος της Συντονιστικής Επιτροπής του Π.Μ.Σ. «Διοίκηση Επιχειρήσεων Φιλοξενίας και Τουρισμού (πράξη Συνέλευσης τμήματος 35 /15-6-2018).
- Μέλος της επιτροπής κατατακτήριων εξετάσεων ακαδημαϊκού έτους 2018 -19 (πράξη Συνέλευσης τμήματος 42/15-11-2018)
- Μέλος της Επιτροπής Κατάταξης Αποφοίτων ΑΣΤΕ του ΟΤΕΚ στο τμήμα (πράξη Συνέλευσης τμήματος 43/7-12-2018)

- Μέλος της τριμελούς επιτροπής αξιολόγησης των υποψηφίων στα πλαίσια της πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος του ΕΛΚΕ ΤΕΙ για «Απόκτηση Ακαδημαϊκής Διδακτικής Εμπειρίας σε Νέους Επιστήμονες Κατόχους Διδακτορικού» για το εαρινό εξάμηνο 2018-19 (πράξη Συνέλευσης τμήματος 43/07-12-2018)

Επαγγελματική Εμπειρία

- *Φεβρ. – Ιούν. 2008:* Σύμβαση έργου στο πρόγραμμα “Ίδρυση Νέων Κόμβων του Γραφείου Διασύνδεσης στα Παραρτήματα του ΤΕΙ Κρήτης” με αντικείμενο απασχόλησης την παρακολούθηση της εξέλιξης του έργου, αναφορικά τόσο με φυσικό όσο και με το οικονομικό αντικείμενο.
- *Φεβρ. – Ιούν. 2008:* Σύμβαση έργου στο πρόγραμμα “Γραφείο Διασύνδεσης του ΤΕΙ Κρήτης”, με αντικείμενο απασχόλησης τη διοικητική υποστήριξη και πιο συγκεκριμένα την τήρηση στατιστικών στοιχείων και τη γραμματειακή υποστήριξη της λειτουργίας του γραφείου.
- *Μάιος 2003 – Αύγ. 2008:* Εξωτερικός Συνεργάτης για την εταιρία Euromonitor Consulting, Λονδίνο: Η εργασία αφορά σε κλαδικές μελέτες για τους παρακάτω κλάδους: “Travel and Tourism in Greece” (2003, 2004, 2007 και 2008), “Consumer Lifestyles in Greece” (2005), “Domestic Electrical Appliances in Greece” (2004), “Clothing & Footwear, DIY and Gardening, Home Furniture and Housewares in Greece” (2004), “The Retail Industry in Greece” (2004)
- *Ιούλ. 2006 – Δεκ. 2007:* Εξωτερικός συνεργάτης σε θέματα τουρισμού και διαχείρισης προγραμμάτων ΕΠΕΑΕΚ, στην Εταιρία Συμβούλων Επιχ/σεων *E-2000 Ε.Π.Ε.*
- *Ιούλ. 2005 – Σεπτ. 2005:* Υπάλληλος Λογιστηρίου, Ξενοδοχείο ΗΡΑΚΛΕΙΟ, Κρήτη
- *Οκτ. 2004 – Μάιος 2005:* Υπεύθυνη ανάπτυξης εργασιών της εταιρίας ΚΑΠΑ ΣΙΓΜΑ ΔΕΛΤΑ Α.Ε. και διαφήμισης του περιοδικού «Χρήμα & Τουρισμός» στην Κρήτη.
- *Νοέ. 1997 – Δεκ. 1998:* Βοηθός του Γενικού Διευθυντή στο ξενοδοχείο Elounda Beach σε θέματα ανάλυσης και πρόβλεψης πωλήσεων και ανάλυσης συμβολαίων.

Άλλες Ακαδημαϊκές Δραστηριότητες

- Μέλος του Εργαστηρίου Τουρισμού και Επιχειρηματικότητας του ΤΕΙ Κρήτης.
- Μέλος του Editorial Board του επιστημονικού περιοδικού “International Journal On-Tourism & Sustainability (JOTS)”.
- Συμμετοχή στην επιμέλεια του βιβλίου: Wild, J.J. & Wild, K.L. (2018). Διεθνές Επιχειρείν: Η Πρόκληση της Παγκοσμιοποίησης, Λευκωσία: Broken Hill Publishers.
- Συμμετοχή στην επιμέλεια του βιβλίου: Gomez-Mejia L., Balkin, D. & Cardy, R. (2014). *Managing Human Resources*, 7th ed., Essex, UK: Pearson Education Limited.
- Referee σε Διεθνή Επιστημονικά Περιοδικά:
Annals of Tourism Research

Journal of Economics & Management Strategy
EuroMed Journal of Business
Journal of Hospitality and Tourism Management
Industry and Higher Education
Anatolia: An Int'l J. of Tourism Research

- Μέλος της Επιστημονικής Επιτροπής των παρακάτω συνεδρίων:
 - 21st Επιστημονικό Συνέδριο του Συνδέσμου Ελλήνων Περιφερειολόγων “Περιφερειακή Εξειδίκευση και Επιχειρηματικότητα», 16-17 Oct. 2020, Ηράκλειο, Κρήτη
 - 10th International Conference on “Sustainable Niche Tourism”, 26-28 Ιουνίου 2019, Danang, Vietnam.
 - 9th International Conference on ‘Sustainable Tourism Development -Issues, Challenges and Debates, 16-18 Μαΐου 2018, Kathmandu, Nepal.
 - 8th International Conference on ‘Sustainable Tourism Development -Issues, Challenges and Debates, 24-28 Απριλίου 2017, Kathmandu, Nepal.
 - 19ο Επιστημονικό Συνέδριο του Συνδέσμου Ελλήνων Περιφερειολόγων “Περιφερειακή Εξειδίκευση & Επιχειρηματικότητα”, 14-15 Μαΐου 2016, Λαμία
 - 18ο Επιστημονικό Συνέδριο του Συνδέσμου Ελλήνων Περιφερειολόγων “Περιφερειακή Εξειδίκευση & Επιχειρηματικότητα”, 8-9 Μαΐου 2014, Ηράκλειο Κρήτης
 - 3rd Int’l Conference on “Sustainable Tourism: Issues, Debates & Challenges”, Crete and Santorini, 22-25 April 2010.
 - “Marketing & Management in Tourist Enterprises: Contemporary and Innovative Approaches”, T.E.I. of Crete, Department of Tourism and Hotel Management, Heraklion, Crete, 29-30 May 2008
- Μέλος της Οργανωτικής Επιτροπής των παρακάτω συνεδρίων:
 - 2nd EAI International Conference on Design, Learning & Innovation, 30-31 Οκτωβρίου 2017, Ηράκλειο Κρήτης
 - “Marketing & Management in Tourist Enterprises: Contemporary and Innovative Approaches”, T.E.I. of Crete, Department of Tourism and Hotel Management, Heraklion, Crete, 29-30 May 2008
 - International Conference on Tourism Trends, Impacts and Policies on Tourism Development, Hellenic Open University, Heraklion, 15-18 June 2006

Άλλες Γνώσεις

- Ιούνιος 2017: Επιμόρφωση στην “Ανοικτή και Εξ’ αποστάσεως Εκπαίδευση” διάρκειας 25 ωρών - “Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο”.
- Ιούνιος 2017: Επιμόρφωση στις “Τεχνολογίες Πληροφοριών και Επικοινωνιών” διάρκειας 13 ωρών - “Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο”.

- Γνώσεις H/Y: ECDL Certificate (Word, Excel, Power Point), SPSS, E-Views, Blackboard.
- Ξένες Γλώσσες: Αγγλικά (άριστα), Γερμανικά (πολύ καλά), Ισπανικά (μέτρια).